MEO CHEKI for 複数店舗 byGMO 利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、本サービスの提供条件及び当社と登録ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められています。

本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読み頂いた上で、本規約に同意して頂く必要があります。

第 1 条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が以下の当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。
   ①https://meo.tryhatch.co.jp/meocheki/
   ②https://ranktoolap.com/

本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第 2 条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

1. 「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と登録ユーザーの間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。
2. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
3. 「投稿データ」とは、登録ユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
4. 「当社」とは、GMO TECH 株式会社を意味します。
5. 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「https://meo.tryhatch.co.jp/meocheki/」「https://ranktoolap.com/」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
6. 「登録ユーザー」とは、第 4 条（登録及び本サービス利用契約）に基づいて本サービス

の利用者としての登録がなされた個人または法人を意味します。

7. 「代理店ログインユーザー」とは、本サービスを代理店として利用する代理店ログインユーザーを意味します。
8. 「ログインユーザー」とは、本サービスを利用するログインユーザーを意味します。
9. 「本サービス」とは、当社が提供する「MEO CHEKI byGMO」という名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
10. 「パスワード」とは、ID に対応して利用者・代理店利用者が固有に設定する暗号を意味します。
11. 「Google ビジネスプロフィール」とは、旧 Google マイビジネスを意味します。

第 3 条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、Google ビジネスプロフィール及び Yahoo!プレイスに登録されたビジネス情報に対し、

・登録されたキーワード・地域・時間帯における対象 Google ビジネスプロフィールの検索・順位を計測する機能
・Google インサイトデータの効果測定
・Google ビジネスプロフィールの内部分析や任意の指定した競合アカウントとの比較分析を行う機能

を提供します。

2. また、複数の Google ビジネスプロフィールや各種 SNS を運用する場合には、複数アカウントの情報編集や情報発信を一括で編集・配信できる機能及びデータの分析を行う機能を提供します。
3. 本サービス内にて GBP（Google ビジネスプロフィールの情報取得）旧 GMB 連携を行ったときに API 接続及び API 接続権限の一部を付与することに同意したものとみなします。
4. （一括編集機能）

本サービス内における一括編集機能は、登録ユーザー自身が予めグルーピングしたグループにおける複数店舗の Google ビジネスプロフィール上の「メニュー」「写真」「営業時間」及び「投稿」を一括編集する機能を提供するものです。
ただし、Google や Yahoo!などの媒体側の不具合等により一括編集・一括投稿・投稿が各媒体に反映されない場合がありますので、一括編集機能により情報編集や投稿した情報が各媒体に対して必ず反映されることを保証するものではありません。

5. （改ざん防止機能）

(1)本サービス内における改ざん防止機能は、第三者からの悪質な「ビジネス名」「住所」「電話番号」「営業時間」「カテゴリ」及び「URL」に対する改ざんを防止する機能を提

供するものになります。
(2)登録ユーザーは、改ざん防止機能に関して、通知のみの方法または通知した上で一括して内容の修正を行う方法のどちらかを設定することができます。
(3)Google ビジネスプロフィールのガイドラインに違反する「ビジネス名」に改ざん防止機能を使用することは固く禁じられています。
(4)禁止事項に違反した改ざん防止機能の悪用や濫用によって登録ユーザー自身が被った損害については、当社は一切の責任を負いません。
(5)改ざん防止機能は、Google 側の申請を自動で元に戻す機能を有していないため、Google が自動修正とシステム上で判断された場合には、その修正内容が反映されます。

6. 本サービスは、「フリープラン」、「ライトプラン」、「エントリープラン」、「プレミアムプラン」、「ハイエンドプラン」、「レンタルプラン」及び「MEO CHEKI for 複数店舗 byGMO」の各プラン毎に、利用できる機能の内容と料金が設定されています。各プランの機能・料金の詳細については「価格表」をご確認ください。 各プランに設定されていない機能を追加する場合、プランのアップグレードもしくは機能を別途購入する必要があります。機能の追加は価格表に基づいた追加料金が月額で発生します。レンタルプランは、登録キーワード数に応じた課金制となっており、計測媒体追加や取得地点追加、取得時間を追加した場合も、それぞれ登録キーワード数を追加したことになります。また、登録キーワードがない場合もお申し込み時点で契約・料金が発生いたします。なお、「for 複数店舗」については登録店舗数に応じた料金となります。詳細は「MEO CHEKI for 複数店舗 byGMO 価格表」をご覧下さい。
7. 本サービスは、当社のノウハウに基づき、Google 検索エンジンや Yahoo!検索エンジンの検索結果をもとに計測していることから不確定要素が介在しております。したがいまして、本サービスとお客様のウェブサイトの検索順位及びページランク等の評価との間には因果関係はありません。本サービスの利用により、当該ウェブサイトの検索順位が低下したり、スパム判定がなされたりすることがあります。また、システム・サーバーによるエラーや不具合など Google 社側の事情によって検索順位の計測が行えない場合があります。
8. 当社が行う、本サービス利用申込者の Google ビジネスプロフィールや X、Instagram、LINE@に関する分析・計測は、不確定要素に基づく傾向分析です。当社は、この傾向分析に基づき、当社が提供する分析機能の Web 上において助言を行うことのみとなります。
9. レビュー分析機能では、「クチコミの管理」、「ネガティブワード・ポジティブワードの自動判定」及び「クチコミ自動返信」を行う機能を提供します。ただし、クチコミの判定やクチコミ自動の返信を必ず行うことを保証するものではありません。また、対応媒体のアップデートなどによりレビュー分析機能に対して影響が出た場合にも、当社は一切の責任を負いません。

10. 本サービスでは、投稿・クチコミ返信のテンプレートを用意しております。登録ユーザー自身でカスタマイズや新規のテンプレートを設定することもできます。登録ユーザーがテンプレートを利用して投稿やクチコミ返信をしたことによって生じたトラブルや損害については、当社は一切の責任を負いません。
11. 登録ユーザー、代理店の場合、複数の店舗情報を一括で登録する場合、別途費用となります。一括登録の上限回数は 8 回です。一括登録用の CSV ファイルの入力は登録ユーザー自身で行うことになります。
12. 当ツールを介した投稿においても、Google ビジネスプロフィール及び X、Instagram、LINE@のガイドラインが適用されます。ガイドライン違反における投稿失敗やトラブル・損害に対して、当社は一切の責任を負いません。
13. 承認機能は、店舗ユーザーが投稿する内容やクチコミ返信をした後、グループ管理者が承認することにより反映される機能となります。店舗ユーザーからの投稿や返信に対する可否は、登録ユーザー自身の裁量で判断することになります。
14. 本サービスは、別途当社ウェブサイトにおいて定める価格表（以下「価格表」といいます。）に基づく料金を支払って頂くことで利用することができます。
15. 本サービスの契約期間は 12 か月間となります。登録ユーザーが契約期間満了日の 90 日前までに、解約申請フォーム（https://faq.ranktoolap.com/）によって、利用継続停止の連絡をしない限り、従前と同じ条件で自動的に契約更新をすることになります。なお、当社は、この自動更新に関して通知や掲示など一切行いませんので、登録ユーザーにおいて、更新を希望しない場合には、上記利用継続停止の連絡をする必要があります。月中にサービスを開始した場合でも、契約開始日は、当該月の 1 日からとなります。その場合の利用料金は 1 か月分の満額となりますので、日割り計算等は一切しません。また、契約期間中に契約内容をダウングレードすることは対応致しかねます。ダウングレードをご希望の場合は、契約期間満了日の 90 日前までに、解約申請フォーム（https://faq.ranktoolap.com/） から申請をお願いします。
16. 当社は、本サービスにおけるデータを、契約期間中に限り、サーバーに入力された日から 1 年間、保持します。1 年経過後は、契約期間中であっても、保持しているデータを消去しますので、バックアップ等はできません。また、解約した場合には、直ちに保持しているデータを消去します。

第 4 条（登録及び本サービス利用契約）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守すること及び価格表に記載された内容に同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準にしたがって、本条第 1 項に基づいて登録申請を行った登録希望

者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録ユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。

3. 前項に定める登録の完了をもって、登録ユーザーと当社との間にサービス利用契約が登録ユーザーと当社の間に成立し、登録ユーザーは、ログイン ID 及びパスワード入力したときから、本規約に適切にしたがって本サービスを利用することができるようになります。
4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合には、登録及び再登録を拒否することがあります。なお、当社は、その拒否理由を一切開示しません。

(1)当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合

(2)登録ユーザーが当社の指定する方法以外の方法で、登録・申込手続を行った場合

(3)未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合

(4)反社会的勢力（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っていると当社が判断した場合

(5)過去に当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合

(6)当社の競合他社など事業上の秘密を調査する目的で本サービスを利用しようとしていることが判明した場合

(7)第 11 条に定める措置を受けたことがある場合

(8)その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

5. 利用登録の申請をした後に登録ユーザーの都合でキャンセルした場合、当社は、利用料金の返金に一切応じません。

第 5 条（登録事項の変更）

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第 6 条（パスワード及びユーザーID の管理）

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーID を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。ただし、本サービスのレンタルプランを利用する場合は、この限りではありません。
2. パスワードまたはユーザーID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって

生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

3. 登録ユーザーのログイン ID 及びパスワードによる本サービスの利用その他これに関連する行為は、全て登録ユーザーによる行為とみなします。
4. 第三者が登録ユーザーの管理コンソール URL、ログイン ID 及びパスワードを用いて本サービスを利用した場合、当該行為は登録ユーザーの行為とみなされるものとし、登録ユーザーは、当該行為について一切の義務等を負担するものとします。また、当社が当該行為により何らかの損害を被った場合、登録ユーザーが当社に対して当該損害を補償するものとします。

第 7 条（本サービスの利用開始）

1. 本サービスの利用を開始する場合、登録ユーザーは Google ビジネスプロフィールとの API 連携を行うため、当社に対し ranktoolap.com へのアクセスを許可する必要があります。
2. 登録ユーザーが前項のアクセス権限の付与を当社に無断で解除した場合、当該登録ユーザーは、当社に対し、登録ユーザーが登録しているキーワード数をもとに当社が算定した利用料金を支払う義務があることとします。

第 8 条（料金及び支払方法）

1. 登録ユーザーは、本サービス利用の対価として、当社ウェブサイトに表示する価格表記載の利用料金を、当社が指定する方法により当社に支払うものとします。
2. 当社は、第 1 項の価格表を、本サービス運営上の必要に応じて当社独自の判断により、いつでも変更できるものとします。なお、価格表を変更する場合には、変更の効力が発生する日の 30 日前までに登録ユーザーに通知します。
3. 当社は、いかなる場合であっても、登録ユーザーが本サービスの利用に関して支払った料金等を返金しません。
4. 登録ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第 9 条（クレジットカード決済）

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用料金の支払いにあたり、当社が指定する方法によりクレジットカード決済を利用することができます。
2. クレジットカード決済において、何らかの理由により決済が正常に完了しなかった場合（有効期限切れ、利用限度額超過、カード会社による承認拒否その他の理由を含みますがこれらに限りません）、当社は、登録ユーザーに対する事前の通知なく、当該未決済分について同一または別のクレジットカードにより再決済を行うことができるもの

とします。

3. 前項の再決済が完了しない場合、当社は、登録ユーザーに対し、別途支払方法の変更または速やかな支払いを求めることができるものとします。
4. 登録ユーザーは、クレジットカード情報に変更があった場合、速やかに当社所定の方法により変更手続きを行うものとします。
5. 本条に基づく決済に関し、登録ユーザーとクレジットカード会社との間で紛争が生じた場合は、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

第 10 条（禁止事項）

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

(1)法令に反する行為または犯罪行為に関連する行為
(2)当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
(3)公序良俗に反する行為
(4)当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
(5)本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者に送信すること
①過度に暴力的または残虐的な表現を含む情報
②コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
③当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
④過度にわいせつな表現を含む情報
⑤差別を助長する表現を含む情報
⑥自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
⑦薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
⑧反社会的な表現を含む情報
⑨チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
⑩他人に不快感を与える表現を含む情報
(6)本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
(7)当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
(8)本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
(9)当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
(10)第三者に成りすます行為

(11)本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為
(12)当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
(13)本サービスの他の利用者の情報収集
(14)当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
(15)当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールに抵触する行為
(16)反社会的勢力等への利益供与
(17)面識のない異性との出会いを目的とした行為
(18)前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
(19)前各号の行為を試みること
(20)その他、当社が不適切と判断する行為

2. 本サービスの利用に当たり、登録ユーザーが前項各号のいずれかに該当する取扱いをしていると当社が判断した場合、当社は、当該登録ユーザーに対して、何ら通知をすることなく、本サービスを利用不可状態（凍結）にすることやサーバデータの削除その他の必要な措置を講じます。
3. 当社は、前項に基づく本サービスの停止等により当該登録ユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。
4. 登録ユーザーは当社との契約に基づいて提供される本サービスを使用する権利を第三者に譲渡、転売、あるいはその使用を許諾することはできません。
5. 登録ユーザーは、本サービスあるいは本サービスに関するドキュメントを修正、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、または本サービスの派生製品を作成することはできません。また、本サービスは 1 つの製品として利用を許諾されており、登録ユーザーはその構成部分を分離して使用することはできないものとします。
6. 登録ユーザーが本サービスと同様の機能を持つソフトウェアの開発及び類似サービスの利用をすることは禁止します。
7. 登録ユーザーの禁止行為により、当社に損害が発生した場合や当社が管理する情報が漏洩された場合、登録ユーザーは、当社が定める損害金を支払わなければなりません。

第 11 条（本サービスの停止等）

1. 当社は、登録ユーザーに対して事前に通知することにより、当該登録ユーザーに対する本サービスの提供を中断または停止することができます。ただし、以下のいずれかに該当する場合には、当社は、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
   (1)本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
   (2)コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、

ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合

(3)地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(4)その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

2. 当社は、本サービスの全部または一部の提供の中断または停止に関して、いかなる場合でも賠償の責任を負いません。

第 12 条（権利帰属）

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しております。ただし、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 登録ユーザーは、当社に対し、投稿データについて、自ら投稿その他送信することについての適法な権利を有していること及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことを表明し、保証する。
3. 登録ユーザーは、投稿データについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。また、登録ユーザーは、他の登録ユーザーに対しても、登録ユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信した投稿データの使用、複製、配布、派生著作物を作成、表示及び実行することについての非独占的なライセンスを付与します。
4. 登録ユーザーは、当社及び当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第 13 条（登録抹消等）

1. 登録ユーザーが以下の各号のいずれかの事由に該当する場合には、当社は、事前に通知または催告することなく投稿データを削除もしくは非表示にし、当該登録ユーザーについては、本サービスの利用を一時的に停止または登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。

(1)本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2)登録事項など当社に提供した情報に虚偽の事実があることが判明した場合（当社において確認した登録ユーザーに関する情報と相違した場合を含みます）

(3)支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

(4)最後に利用した日から 1 年以上本サービスの利用がない場合

(5)当社から問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合

(6)第 4 条第 4 項各号に該当する場合
(7)法令もしくは公序良俗に違反し、または当社もしくは第三者に不利益を与える行為を行った場合
(8)当社による本サービスの運営に支障を及ぼすおそれがある行為を行った場合
(9)その他、当社が本サービスの利用または登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーの当社に対する一切の債務について当然に期限の利益を失い、登録ユーザーは、当社に対して、直ちに全ての債務を履行しなければなりません。

第 14 条（解約）

1. 登録ユーザーが本サービスの契約期間中に解約する場合、登録ユーザーは、本サービスの解約を希望する日の 90 日前までに、解約申請フォームより、当社にその旨を通知するものとします。但し、契約期間満了日の 90 日以内に当社がこの解約通知を受領した場合、利用契約は従前と同じ内容で自動更新されます。
2. 前項但書の場合、登録ユーザーは自動更新後の契約期間満了時までの料金を支払うものとします。
3. 退会時に当社に対して負っている債務が有る場合には、登録ユーザーは、当社に対する一切の債務について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全債務を履行しなければなりません。
4. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第 19 条の規定に従うものとします。
5. 退会後 10 日目に登録データは削除されます。10 日を過ぎた後のデータ復旧は一切出来ません。
6. お申し込み後のキャンセル及び契約期間内の途中解約（自動更新後の契約期間含む）は、残存期間に支払われることが想定されていたサービス利用金額を違約金としてお支払い頂きます。
7. 利用料金を滞納した場合、当社は本サービスの提供を停止し、強制的にサービスを解約することができるものとします。それについて、当社は債務不履行等の責任を一切負いません。

第 15 条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
2. 前項において当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知します。
3. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合に、本規約を随時変更することがありま

す。なお、この場合には、本サービスの利用条件その他本契約の内容は、変更後の新利用規約を適用するものとします。

(1)本規約の変更がサービス利用申込者の一般の利益に適合するとき

(2)本規約の変更が、本目的に反するものではなく、かつ変更の必要性、変更の後の内容の相当性及び合理性があるとき

4. 当社は、前項の変更を行う場合には、30 日の予告期間をおいて、変更後の新利用規約の内容を会員に通知するとともに、当社のホームページ（https://meo.tryhatch.co.jp）で公表して周知するものとし、当該予告期間の満了日の経過をもって、本規約の変更の効果が生じるものとします。

第 16 条（本サービスの機能向上等）

1. 当社は、本サービスの機能向上、機能追加または修正等について、当社の判断において、必要に応じて随時実施できるものとします。
2. 当社は、本サービスの機能向上、機能追加または修正等を実施する場合、速やかに登録ユーザーに、その旨を通知します。

第 17 条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、登録ユーザーに対し、本サービスに関して以下の各号に掲げる事項については、何ら保証するものではありません。

(1)本サービスが登録ユーザー自身の特定の目的・動機に適合すること。ただし、登録ユーザーが当社に対して、本サービス利用に関する目的・動機を書面等で明示した場合には、当社の意見のとおりとします。

(2)本サービスには登録ユーザーが期待する機能及び商品価値、並びに本サービスに関して説明した内容の確実性及びサービスの有用性を有すること。

(3)登録ユーザーのウェブサイトの検索順位の維持・上昇やページランク等の評価の維持・上昇。

(4)登録ユーザーのウェブサイト検索に関する分析・計測の結果の正確性及び内容の確実性及び分析結果に基づいて施策を行った場合における検索順位において施策前より上位に表示されること

(5)一括編集、投稿予約、改ざん防止機能に対する機能

(6)登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用ある法令または業界団体の内部規則等に適合すること。

(7)本サービスの利用により第三者の知的財産権を侵害しないこと

(8)本サービスではサービス利用の中断等が予想されるため、契約期間中においても継続的に利用できること。

(9)本サービスにおいて不具合が生じないこと。）

2. 当社は、Google My Business API や Instagram API、X API、LINE API の仕様変更やサーバーの不具合によるエラーなどにより登録ユーザーに生じた機会損失などの損害について一切責任を負いません。ただし、当社は、上記仕様変更やサーバーの不具合によるエラーなどに対しては可能な限り速やかに対応することとします。

第 18 条（秘密保持）

1. 登録ユーザーは、登録ユーザーが当社とサービス利用契約を締結していることについて当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。
2. 当社及び登録ユーザーは、本サービスに関連して開示者が受領者に対して秘密を取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、開示者の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。但し、（１）開示された時点で、 既に適法に了知していた情報、（２）開示された時点で、公知となっていた情報、（３）開示された後に自己の責めによらず公知となった情報、（４）相手方の秘密情報によらず独自に開発または作成した情報、（５）相手方の秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報、は除きます。
3. 前項の規定にかかわらず、当社は、本サービスの提供、運営又は改善に必要な範囲で、当社の再委託先（生成 AI サービス提供事業者を含みます。）に対して秘密情報を開示することができるものとします。この場合、当社は当該業務委託先に対し、本条と同等の秘密保持義務を課すものとします。
4. 当社及び登録ユーザーは、サービス利用契約が理由を問わず終了したとき、又は相手方が請求したときは、秘密情報を直ちに削除又は相手方に返還するものとします。

第 19 条（利用者情報の取扱い）

1. 登録ユーザー及び当社は、本契約の履行に関連して、それぞれの従業員、パートナー、顧客、および見込み客に関する連絡先情報を共有する場合があること、および連絡先の氏名、電話番号、ユーザー名を含むがこれらに限定されない類似の情報が、適用されるデータ保護法に基づく個人情報（以下「連絡先個人情報」という）を構成する場合があることに同意します。両当事者は、連絡先個人情報を本契約の条件に合致する目的でのみ使用するものとします。
2. 当社は、登録ユーザーが入力した利用者情報・データ及びクライアントログイン機能を使用している場合はクライアント名等の情報（以下「秘密情報」といいます。）を第三者に対し、開示または漏洩しないよう適切に管理します。
3. 前項の定めにかかわらず、法令の要請等正当な理由により開示する義務を負う場合、当社は、当該要請にしたがって秘密情報を開示できるものとします。ただし、やむを得ない場合を除き、当社は、当該要請受領後速やかに当該登録ユーザーに通知して、当該登録ユーザーに対して当該要請に対応するための機会を設けるものとします。

4. 当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報・データ等を、個人を特定できない形で統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、登録ユーザーはこれを予め同意したものとします。
5. 上記の他、個人情報保護に関する法律の定める「個人情報」についての取扱いについては、当社が別途定めるプライバシーポリシーに準じて取り扱うものとします。

第 20 条（解除）

1. 当社または契約者は、相手方が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、利用契約を解除することができます。

a)利用契約のいずれかの条項に違反した場合

b)支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

c）反社会的勢力（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている場合

2. 当社は、前項に加え、契約者が次の各号のいずれか一にでも該当した場合、催告その他の手続を要しないで、直ちに、本サービスの提供の停止、利用契約の全部又は一部の解除その他必要な措置をとることができるものとします。

(1) GMO インターネットグループのいずれかの会社に対する債務の履行を遅延し、又は、履行しないとき

3. 契約者が、前項前々項各号に該当したときは、契約者は、当然に期限の利益を失い、当社に対して負担する一切の金銭債務を直ちに一括して弁済しなければならないものとします。本条の解除は、当社による契約者に対する損害賠償請求を何ら妨げるものではありません。
4. 利用契約解除後の利用者情報の取扱いについては、第 19 条（利用者情報の取扱い）の規定にしたがうものとします。

第 21 条（損害賠償）

1. 当社または登録ユーザーが本契約に違反し、相手方に損害を与えた場合、当該当事者は相手方に対し、当該損害を賠償する責任を負います。
2. 前項における損害賠償の範囲は直接かつ通常生じうる損害に限られ、その賠償額の上限は当該契約年度に登録ユーザーが当社に支払った過去 12 ヶ月分の利用料金の総額とします。ただし、当該損害が登録ユーザーまたは当社の故意または重過失による場合は、この限りではありません。

第 22 条（再委託）
当社は、本サービスに関する業務の全部又は一部を第三者に再委託することができるものとします。但し、再委託を行う場合、当社は、再委託先に対して、自己が本規約によって負担する義務と同様の義務を負わせるものとし、再委託先が当該義務に違反したことにより登録ユーザーに生じる損害については、当社が責任を負うものとします。

第 23 条（商標）
1. 登録ユーザーは、本サービスで使用される商品名、サービス名、会社名およびロゴマーク等は、当社またはその他の権利者の商標、登録商標もしくは商号であることを確認し、当社またはその他の権利者に無断で使用しないものとします。
2. 当社は、サービス利用契約の有効期間中、登録ユーザーの企業名、会社ロゴ、シンボルマーク及びサービス名称等（以下、「商標等」という。）を本サービスの業務推進のために無償で使用することができるものとします。
3. 前項に基づき当社が商標等を使用するにあたり、登録ユーザーにおいて商標等の利用について定めた運用規定等がある場合は、予め当社へ提示するものとし、当社は、当該運用規定等を受領した際はその内容を遵守するものとします。
4. 前 2 項に関わらず、登録ユーザーが当社による商標等の使用を許可しない場合、若しくは使用の中止を求めた場合には、当社は登録ユーザーの指示に従い速やかに商標等の使用を中止するものとします。

第 24 条（反社会的勢力の排除）
1. 登録ユーザーおよび当社は、相手方に対し、自己（法人の場合は、代表者、役員又は実質的に経営を支配する者を含む。）が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」といいます）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

⑴反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること。
⑵反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
⑶自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること。
⑷反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
⑸役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。

2. 登録ユーザーおよび当社は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当す

る行為を行わないことを確約します。

⑴暴力的な要求行為。

⑵法的な責任を超えた不当な要求行為。

⑶取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為。

⑷風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為。

⑸その他前各号に準ずる行為。

3. 登録ユーザーおよび当社は、相手方が前二項の表明・確約に違反した場合は、何らの催告を要せず、直ちにサービス利用契約を解除することができるものとします。
4. 前項の規定によりサービス利用契約を解除された当事者は、解除により生じた損害について、相手方に対し一切の請求を行わないものとします。

第 25 条（存続条項）

サービス利用契約が終了した場合でも、第 6 条（パスワード及びユーザーID の管理）、第 8 条（料金及び支払方法）第 4 項、第 12 条（権利帰属）、第 14 条（解約）第 3 項から第 7 項まで、第 17 条（保証の否認及び免責）、第 18 条（秘密保持）、第 19 条（利用者情報の取扱い）、第 21 条（損害賠償）の規定、第 23 条（商標）第 1 項、第 24 条（反社会的勢力の排除）第 4 項、並びに第 30 条（準拠法及び管轄裁判所）の規定は、有効に存続するものとする。

第 26 条（本規約等の変更）

1. 当社は、当社が必要と認めた場合は、いつでも本規約を変更できるものとします。
2. 本契約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により登録ユーザーに通知します。
3. 本規約の改定があったことを通知した後に、登録ユーザーが本サービスを利用した時点で、改定後の規約に同意したものとみなします。

第 27 条（連絡・通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡または通知は、当社の判断により、通知内容を利用申込時に届け出た電子メールアドレスに送信するかまたは本サービス専用のウェブサイトに掲載するかのいずれかの方法で行います。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、電子メールの送信または本サービス専用のウェブサイトに掲載された時点で、登録ユーザーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第 28 条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスに係る事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 29 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 30 条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約及び本サービスの利用契約の準拠法は、日本法とします。

本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 31 条（サポート等）

1. 登録ユーザーからの本サービスの機能または操作方法等に関する電話または電子メールによるお問合せに対しては、電話または電子メールにより回答します。
2. 本サービスの障害発生時については、障害内容、メンテナンス情報を電子メールまたはウェブサイトへの掲載を通してお知らせします。
3. 以下の内容については、サポートの範囲外とします。

・日本語以外の言語でのお問合せ

・本サービスに関する技術的なお問合せ

4. サポートに関する当社窓口、受付時間、受付方法は、以下のとおりとします。

当社窓口：(https://faq.ranktoolap.com/contact)もしくはツール内有人チャットボットツール

電話：03-5489-6370

電子メール：crm@gmotech.jp

受付時間：当社営業日の営業時間内（平日：10 時～18 時、毎週金曜日のみ 10:00～16:00）

受付方法：電話または電子メール、チャットボット

附則（改訂履歴等）
令和 1 年 8 月 1 日制定
令和 1 年 9 月 11 日改訂
令和 2 年 3 月 26 日改訂
令和 2 年 5 月 8 日改訂
令和 2 年 11 月 11 日改訂
令和 2 年 12 月 4 日改訂
令和 3 年 5 月 13 日改訂
令和 3 年 12 月 15 日改訂
令和 8 年 4 月 1 日改訂
令和 8 年 10 月 1 日改訂

GMO TECH 株式会社
東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー