

## MEO CHEKI HP byGMO 利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、GMO TECH 株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する MEO CHEKI HP byGMO（その後継サービス（MEO CHEKI byGMO、MEO CHEKI for 複数店舗 byGMO、MEO CHEKI for REVIEW byGMO）を含み、以下「本サービス」といいます。）のご利用の条件を本サービスの 利用者（以下「本サービス利用者」といいます。）と当社の間で定めるものです。本サービスをご利用いただくには、本規約をお読みの上、ご同意いただく必要がございます。

### 第1条 定義

本規約においては、以下の用語は、特段の定義がある場合および文脈上別異に解すべき場合を除き、それぞれ以下に定める意味を有するものとします。

1. 「個別規程」とは、本サービスに関して、本規約とは別に、ガイドライン、ポリシー、規程、規約等の名称で当社が当社のウェブサイト上に掲示または本サービス利用者に配布する文書をいいます。
2. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権をいい、それらの権利を取得しまたはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。
3. 「サイト」とは、本サービスを利用して開設したウェブサイト进行いいます。
4. 「サイト利用者」とは、以下のものを総称します。
  - ・本サービスを利用してサイトへコンテンツを登録する本サービス利用者及び第三者
  - ・サイトへ会員登録した会員
  - ・サイト閲覧者

### 第2条 本規約の適用及び変更

1. 当社が提供する本サービスを本サービス利用者が利用するにあたり、本規約を定めます。本サービス利用者は新規利用、及び利用継続中において、本規約に同意しているとみなされるものとします。本規約に同意しない場合には、本サービスを利用することができません。
2. 当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知するか、または本サービス利用者に通知することとします。但し、法令上本サービス利用者の同意が必要となる内容を変更する場合は、当社所定の方法で本サービス利用者の同意を得るものとします。
3. 本サービス利用者は、本規約の内容を十分に理解し、本規約の最新の内容を定期的に確認する義務を負います。

4. 本サービス利用者は、当社に対して、規約の変更・追加に関する不知・クレームなど一切の異議を申し立てることはできません。
5. 当社は、規約の変更・追加により本サービス利用者に生じた一切の損害について、直接損害か間接損害か否か、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負わないものとします。
6. 本規約とは別に個別規程がある場合には、当該個別規定は本規約の一部を構成し、本サービス利用者は本規約のみならず個別規程の内容も遵守しなければならないものとします。
7. 個別規定と本規約が内容において矛盾する場合には、個別規定を優先して適用します。

### 第3条 利用申込と契約の成立

1. 本サービスの利用申込は、本規約の内容に同意の上、本サービス利用申込者が、当社所定の方法により、申込書に必要な情報を当社に提出するものとします。
2. 当社が当該申込情報を受領した後、当社が本サービス利用申込者に対して、本サービスを利用するための URL、ID 及びパスワードを本サービス利用者の電子メールアドレスへ通知したときに利用契約が成立するものとします。当社は、申込内容に関して、本サービス利用申込者に対し、本人確認等のための資料の提出を求めることがあります。
3. 本サービス利用者は、利用申込時に申請した情報に変更がある場合には常に最新の情報となるよう修正しなければならないものとします。
4. 本サービス利用者が未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用しなければなりません。
5. 本サービス利用者が当該本サービス利用者とは別の事業者のために本サービスを利用する場合は、当該事業者も本規約に同意したうえで本サービスを利用するものとします。
6. 利用申込後、本サービス利用申込者または本サービス利用者が、以下のいずれかに該当する場合または該当すると当社が合理的に判断した場合、当社は何らの通知・催告等を行うことなく、利用申込者の登録を受け付けないか、または本規約に基づく契約を取消すとともに利用申込者または本サービス利用者の登録したデータ等をサーバから削除することができるものとします。
7. 以下のいずれかの事項に該当する利用申込者または本サービス利用者の行為により、当社及び第三者が損害を被った場合、当該利用申込者または当該本サービス利用者は当社及び第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
  - ・過去に規約違反等により、利用資格の取り消し、除名処分が行なわれている場合
  - ・当社の指定する通りに本サービス利用の申込の手続きを行わなかった場合
  - ・当社が指定する期日までに本サービスの利用料金の入金を確認されない場合
  - ・当社の提示する利用料金等の支払いを怠る恐れ（債務整理や破産などの支払不能が見込ま

れる場合を含む。) がある場合

・本サービスを利用することにより本サービスのシステムの運営上、その妨げとなる可能性がある場合

・当社の競合他社等が当社の業務内容を調査する目的で契約を行おうとしている場合

・故意または過失によって当社に何らかの不利益が生じた場合

・本サービスの運営を妨害した場合

・本サービスに掲載されている情報の改ざんを行った場合

・ID 及びパスワードを不正に使用した場合

・暴力団等反社会勢力に所属していると認められた場合、または関係者のうちに暴力団等反社会勢力に所属する者がいると認められた場合

・本規約に規定する禁止行為を行った場合

・本規約のいずれかの条項に違反した場合

・その他、当社が独自の判断基準で本サービスの利用が当社及び本サービス利用者以外のサイト利用者に不利益であると判断した場合

8. 取消、解約その他理由の如何を問わず、本サービス利用者が本サービスの利用を終了した後に再度本サービスを利用する場合には、あらためて当社指定の利用申込を行うものとしします。

9. 当社が本規約に基づき利用申込の却下、契約の取消、データ等の削除の処置を行った場合、それによって本サービス利用者及びサイト利用者にいかなる損害が発生しても、当社は一切責任を負わないものとしします。

#### 第4条 本サービスの提供範囲の設定

当社は、本サービス利用者に対する本サービスの提供範囲の変更または制限を設定することがあります。

#### 第5条 利用料金

1. 利用料金は、当社が別途料金表に定める料金を適用します。

2. 当社が本サービスのページへのアクセスを測定・利用料金を計算し、本サービス利用者に対して請求を行うものとしします。

3. 契約期間は1年間とし、その後1年単位の自動更新とします。

4. 本サービス利用者が契約期間満了の1ヶ月前までに書面または電磁的方法により当社所定の継続停止手続きを行わない限り、さらに1年間自動的に契約期間が延長されます。

5. 月途中からご利用いただく場合でも、当該月分の全額をお支払いいただきます。

6. 本サービス利用者は、本サイトの利用の有無に関わらず、契約期間中、利用料金を支払わなければならないものとしします。

7. オプション機能を利用する場合は、本サービス利用者は、当社が別途設定する手数料を支払うことに合意するものとします。
8. 本サービス利用者から当社に支払われた本サービスに関する一切の料金等は、いかなる理由といえども返還しないものとします。

#### 第6条 支払い

1. 当社は利用料金の支払方法や支払い期日を別途料金表その他オンライン上、または電子メール等にて告知するものとします。
2. 金融機関に支払う振込手数料その他の利用料金の支払いに関する費用は、全て本サービス利用者の負担とします。
3. 本サービス利用者が当社の指定する支払い方法以外の方法で入金した場合など、本サービス利用者の故意または過失を要因として当社が本サービス利用者の入金した事実を確認できないときは、本サービス利用者または他の第三者が被った損害について当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第7条（クレジットカード決済）

1. 本サービス利用者は、本サービスの利用料金の支払いにあたり、当社が指定する方法によりクレジットカード決済を利用することができます。
2. クレジットカード決済において、何らかの理由により決済が正常に完了しなかった場合（有効期限切れ、利用限度額超過、カード会社による承認拒否その他の理由を含みますがこれらに限りません）、当社は、本サービス利用者に対する事前の通知なく、当該未決済分について同一または別のクレジットカードにより再決済を行うことができるものとします。
3. 前項の再決済が完了しない場合、当社は、本サービス利用者に対し、別途支払方法の変更または速やかな支払いを求めることができるものとします。
4. 本サービス利用者は、クレジットカード情報に変更があった場合、速やかに当社所定の方法により変更手続きを行うものとします。
5. 本条に基づく決済に関し、本サービス利用者とクレジットカード会社との間で紛争が生じた場合は、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第8条 料金改定

当社は、本サービス利用者の承諾を得ることなく利用料金や手数料等を改定する場合があります、本サービス利用者は予めこれに同意するものとします。利用料金を変更する場合、当社は本サービス利用者に対し、予めその旨を通知するものとします。また、改定後の料金体系は、契約更新時に適用されるものとします。

## 第9条 当社による本サービスの利用の停止

1. 本サービス利用者が以下のいずれかに該当する場合または該当すると当社が合理的に判断した場合、当社は、理由の如何に関わらず本サービス利用者に対する本サービスの提供を直ちに中止し、本サービス利用者に対し利用資格の停止処分または除名処分を行うものとします。また、本サービス利用者の規約違反等により当社に損害を与えた場合、当社は本サービス利用者に対し損害賠償請求をすることができるものとします。
  - ・本サービス利用者が当社に対して虚偽の申告をした場合
  - ・本サービス利用者が本規約に違反する行為を行った場合
  - ・本サービス利用者が本規約内で禁止事項に定める内容に抵触するまたは抵触する恐れがある行為をした場合
  - ・本規約第5条ないし第8条に定める通り料金の支払いがない場合
  - ・差押、仮差押、仮処分、強制執行もしくは競売の申立てがあった場合、または租税公課を滞納し督促を受けた場合
  - ・破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始その他法的倒産手続開始の申し立てがあった場合、または清算手続きもしくは任意整理に入った場合
  - ・資本減少、営業の廃止、休止、変更、全部もしくは重要な一部の譲渡の手続きを決議したとき、または解散（法令に基づく解散も含む）した場合
  - ・支払停止もしくは支払不能の状態に陥った場合、または不渡り処分を受けた場合
  - ・本サービス利用者の信用状況が悪化したと当社が判断した場合
  - ・その他当社が本サービス利用者の本サービスの利用について不適切と判断した場合利用料金を滞納した場合
2. 本条の適用により本サービスの提供を中止したことにより本サービス利用者及びサイト利用者に生じた損害等については、当社は一切責任を負わないものとします。また、利用料金を滞納した場合、弊社は本サービスの提供を停止し、強制的にサービスを解約することができるものとします。それについて、弊社は債務不履行等の責任は一切負いません。

## 第10条 本サービス利用者による本サービスの解約

1. 本サービス利用者が希望する場合は、所定の方法により本サービスを解約することができるものとします。
2. 本サービスを解約する場合においても、その理由の如何を問わず、本サービス利用者は、契約期間満了までの利用料金を支払わなければならないものとします。
3. 契約解約時におけるデータのバックアップ等は本サービス利用者の自己責任において行うものとし、当社は解約後のデータの保持に関して何ら関与せず、一切の責任を負わないものとします。

#### 第 11 条 当社からの通知及びサービス利用者からの通知

1. 当社が本サービス利用者に対し通知等を行う必要があると判断した場合、当社は、電子メール、書面または当社のサイトに掲載する等当社が適当と判断する方法により随時通知等をするものとします。なお、本サービス利用者が当社からの通知方法を指定することはできないものとします。
2. 前項における通知等を電子メールにて行う場合は、当該通知等の送信時点において本サービス利用者が当社に登録している電子メールアドレスを通知先アドレスとします。なお、この場合においては、当社が本サービス利用者に対して電子メールを発信した時点をもって、本サービス利用者当該通知等が到達したものとみなします。
3. 当社が第 1 項の通知等を本サービスのホームページ上で行う場合は、当該通知等をホームページに掲載した日をもって、本サービス利用者当該通知等が到達したものとみなします。
4. 本サービス利用者が当社に届け出た登録情報に虚偽、過誤や不備があり、当社からの連絡事項が届かなかった場合、そのことによって生じた損害についても、当社は一切の責任を負担しません。
5. 本サービス利用者の当社に対する本サービスに関する通知・連絡は、当社のウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する方法により行うものとします。本サービス利用者から通知・連絡があった場合、当社は、当社所定の方法により、本サービス利用者の本人確認を行うことができるものとします。また、本サービス利用者からの通知・連絡に対する回答は、その都度、当社が最適と考えた方法により回答することとし、その回答方法を本サービス利用者が指定することはできないものとします。

#### 第 12 条 本サービスの内容の変更、停止・中止、一時的な中断及び廃止

1. 当社は、本サービス利用者への事前の通知を行わずに本サービスの内容の変更、または本サービスの停止もしくは中止をすることがあります。この変更、停止、中止等については、当社が合理的と判断する手段を通じて発表するものとします。
2. 当社は、以下の事項に該当する場合には、本サービス利用者事前に通知することなく一時的に本サービスを中断する場合があります。
  - ・システム（通信回線や電源、それらを収容する建築物等を含む）の保守、点検、修理、変更を定期的にまたは緊急に行う場合
  - ・火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - ・地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
  - ・戦争、変乱、暴動、騒乱、疫病、労働争議等その他不測の事態により本サービスの提供ができなくなった場合

- ・法令による規制、司法命令等が適用された場合
  - ・その他、運用上、技術上当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合
3. 当社は、当社の業務上の都合により、本サービスの全部または一部を廃止することがあります。
  4. 当社は、本サービスの廃止を行う場合には、その 1 ヶ月前までにその旨を当社が適当と判断する方法により本サービス利用者に通知します。
  5. 当社は、本サービスの内容の変更、停止・中止、一時的な中断または廃止により本サービス利用者及びサイト利用者その他の第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第 13 条 本サービス利用者の設備等

本サービス利用者は、本サービスを利用するために必要な通信機器やソフトウェア、通信回線等の全てを本サービス利用者の責任と本サービス利用者の費用で準備し、操作、接続等をするものとします。

#### 第 14 条 ID 及びパスワードの管理責任

1. 本サービス利用者は、自己の ID 及びパスワードの貸与、管理、使用についての一切の責任を持つものとし、本サービス利用者が自己の ID 及びパスワードの利用を許諾した者（以下、本条において「ID 利用者」といいます。）または第三者により、本サービス利用者の ID 及びパスワードの不正使用等があった場合、本サービス利用者がそれによって生じた損害等一切の責任を負うものとします。
2. ID 利用者は、本規約の適用を受けるものとし、ID 利用者の行った行為が本規約に違反する場合には、当社は本規約に基づいた対応を行うことができるものとします。また、本サービス利用者は ID 利用者が本規約を遵守するように管理する責任を負うものとします。
3. 当社は、ID 及びパスワードが不正に使用されていると判断した場合、本サービス利用者への事前の通知なしに、本サービス利用者の利用資格を停止できるものとします。その場合、本サービス利用者や ID 利用者が本サービスを利用できず、それによって損害が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 15 条 禁止事項

本サービス利用者は本サービスを利用するにあたり、下記に該当する行為またはその恐れがある行為をすることはできません。

1. 本サービス上であるか否かを問わず、第三者または当社に対する以下の行為
  - ・知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、工業所有権等）及びその他の権利を侵害する行為

- ・財産、信用、プライバシーを侵害する行為
  - ・不利益を与える行為
  - ・第三者または当社を誹謗中傷する行為、または不快感を抱かせる行為
2. 第三者の個人情報を売買または譲受にあたる行為
  3. 公序良俗に反する行為、またはそれを助長する行為
  4. 公序良俗に反する情報を提供する行為
  5. 未成年者にとって有害と認められる情報の売買、譲受または掲載する行為、それらを助長する行為
  6. 法令に違反する行為や犯罪的行為またはそれを幫助する行為
  7. 本サービス及びその他当社が提供するサービスの運営を妨げる行為、または当社の信用・名誉等を毀損する行為
  8. コンピューターウイルス等有害なプログラムを、本サービスを通じてまたは本サービスに関連して使用、または提供する行為
  9. 他人になりすまして情報を送信、受信または表示する行為
  10. サイト運営により知り得た個人情報を利用した以下の行為
    - ・無差別または大量に不特定多数の者に対してその意思に反し E-メール等を送信する行為
    - ・事前に承認していない多数の送信先に対する E-メール情報配信行為 IP アドレス、アカウント、ID、パスワード、電子メールアドレス、及びドメイン名を不正に使用する行為
  11. 第三者または当社に不利益を与えるまたは迷惑をかける方法で本サービスを利用する行為
  12. 第三者または当社に不利益を与えるまたは迷惑をかける方法でストアを宣伝する行為
  13. 本サービスを当社の許可なく第三者に利用させる行為
  14. インターネット上で、第三者もしくは当社が入力した情報を不正に改ざんする行為
  15. サーバその他当社のコンピュータに不正にアクセスする行為
  16. 本サービスにおいて、事実と反する、またはその恐れのある情報を提供する行為
  17. 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動またはこれに類似する行為
  18. 当社と同種、または類似の業務を行う行為
  19. 暴力団等の反社会的勢力と関連すること、また名目を問わず資金提供その他の取引を行う行為、またはそれらに該当すると当社が判断する行為
  20. ソフトウェア・ツールを利用するか否かにかかわらず、検索エンジンの表示結果におけるサイトの順位の操作を目的として行う以下の行為
    - ・複数のアカウントを生成する行為
    - ・同一又は類似の情報等を複数回にわたり投稿する行為
    - ・複数のアカウントを利用して又は本サービス以外のサービスと本サービスを併せて利用することにより、情報等を投稿し、サイトを含む他のウェブサイト、他のアカウント、他のサイト内ページ等に対して（リンクを貼る等）過剰に誘導する行為

・その他 Google のガイドラインに違反する行為

21. サイトの画像 URL を直接利用等して他のウェブサイトに表示してサイト内の情報等を利用する行為
22. その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第 16 条 本サービス利用者の義務及び責任

1. 本サービス利用者は、本規約を理解し、これを厳守するものとします。
2. 本サービス利用者は、自らの責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。
3. 本サービス利用者は、サイトを運営する際、不当景品及び不当表示防止法、薬事法、その他関係法令を遵守するものとします。
4. 本サービス利用者は、本サービスの品質維持及びイメージの維持に尽力し、これを妨げる行為の全てに責任を負わなければなりません。
5. 本サービス利用者は、本サービス利用者が個人情報の保護に関する法律上の個人情報取扱事業者に該当するか否かを問わず、同法に定める個人情報取扱事業者としての義務等を遵守しなければなりません。
6. 本サービス利用者及びサイト利用者が本サービスの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、本サービス利用者は自己の責任と費用をもって解決するものとし、当社はかかる事項について一切の責任を負わないものとします。
7. 本サービス利用者は、本サービスを利用したことに関連して、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合（当社が本サービス利用者の利用を原因とする請求等を第三者より受けた場合を含みます。）、当社の請求に従って直ちにこれを補償するものとします。

#### 第 17 条 利用権譲渡等の禁止

本サービス利用者は、当社の承諾なしに本サービスにおける本サービス利用者として有する権利を第三者に譲渡、使用、もしくはこれに類する行為、または質権の設定等その他担保に供する行為等はできないものとします。

#### 第 18 条 情報等の削除

1. 以下の各事由のいずれかに該当する場合または該当すると当社が判断した場合、当社は、本サービス利用者及びサイト利用者がサイト上に掲載または発信した情報等を削除できるものとします。
  - ・掲載内容が本規約に定める禁止行為、または、本規約のいずれかの条項に違反する場合
  - ・その他当社が法律及び社会通念に従って当該情報を削除する必要があると判断した場合
2. 本サービス利用者及びサイト利用者が、サイト上に掲載した情報に関する全ての責任

は本サービス利用者にあり、当社は前項に関して情報を監視・削除する義務を負わない。

3. 当社が本条第 1 項に該当する情報を削除しなかったことにより本サービス利用者及びサイト利用者あるいは第三者が損害を被った場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。また、当社が、本条第 1 項に基づき本サービス利用者及びサイト利用者がサイト上に掲載した情報を削除したことにより、本サービス利用者及びサイト利用者あるいは第三者が被った損害についても、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第 19 条 無保証及び本サービスの運営

1. 当社は、本サービスにつき如何なる保証もするものでもなく、本サービスに事実上または法律上の瑕疵がないことを保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスが円滑に提供されるよう専用設備を維持運営することに努めます。ただし、不測の事態により本サービスが利用できない場合があることを本サービス利用者は予め了承するものとします。
3. 当社は本サービスの利用に関して提供または投稿されるコンテンツのバックアップを行う義務を負わないものとします。本サービス利用者は、コンテンツのバックアップが必要な場合には、自己の費用と責任でこれを行うものとします。

#### 第 20 条 他の本サービス利用者、サイト利用者との連絡等

本サービスを通じて他の本サービス利用者やサイト利用者等との間で直接なされた情報の授受及びそれに付随して行われる行為について、当社は一切責任を負いません。

#### 第 21 条 (秘密保持)

1. 本サービス利用者は、本サービス利用者が当社とサービス利用契約を締結していることについて当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。
2. 当社及び本サービス利用者は、本サービスに関連して開示者が受領者に対して秘密を取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、開示者の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。但し、(1) 開示された時点で、すでに適法に了知していた情報、(2) 開示された時点で、公知となっていた情報、(3) 開示された後に自己の責めによらず公知となった情報、(4) 相手方の秘密情報によらず独自に開発または作成した情報、(5) 相手方の秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報、は除きます。
3. 前項の規定にかかわらず、当社は、本サービスの提供、運営又は改善に必要な範囲で、当社の再委託先 (生成 AI サービス提供事業者を含みます。) に対して秘密情報を開示

することができるものとします。この場合、当社は当該業務委託先に対し、本条と同等の秘密保持義務を課すものとします。

4. 当社及び本サービス利用者は、サービス利用契約が理由を問わず終了したとき、又は相手方が請求したときは、秘密情報を直ちに削除又は相手方に返還するものとします。

## 第 22 条 個人情報等の保護及び法令遵守

1. 本サービス利用者及び当社は、本契約の履行に関連して、それぞれの従業員、パートナー、顧客、および見込み客に関する連絡先情報を共有する場合があること、および連絡先の氏名、電話番号、ユーザー名を含むがこれらに限定されない類似の情報が、適用されるデータ保護法に基づく個人情報（以下「連絡先個人情報」という）を構成する場合があることに同意します。両当事者は、連絡先個人情報を本契約の条件に合致する目的でのみ使用するものとします。
2. 当社が取得した本サービス利用者及びサイト利用者の個人情報等は、別途定める当社のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。
3. 当社は、刑事訴訟法第 218 条（令状による搜索）その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令及び令状に定める範囲で前項に定める義務を負わないものとします。
4. 当社は、警察官、検察官、検察事務官、国税職員、麻薬取締官、弁護士会、裁判所等の法律上照会権限を有する者から照会を受けた場合、または緊急避難もしくは正当防衛に該当すると当社が判断するときは、法令に基づき必要と認められる範囲内で個人情報等の照会に応じることができます。
5. 当社は、サーバ設備の故障その他のトラブル等に対処するため、個人情報等のデータを複写することができます。

## 第 23 条（解除）

1. 当社または本サービス利用者は、相手方が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、サービス利用契約を解除することができます。
  - (1) サービス利用契約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (3) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている場合
2. 当社は、前項に加え、本サービス利用者が次の各号のいずれか一にでも該当した場合、催告その他の手続を要しないで、直ちに、本サービスの提供の停止、サービス利用契約

の全部又は一部の解除その他必要な措置をとることができるものとします。

(1) GMO インターネットグループのいずれかの会社に対する債務の履行を遅延し、又は、履行しないとき

3. 契約者が、前項前々項各号に該当したときは、契約者は、当然に期限の利益を失い、当社に対して負担する一切の金銭債務を直ちに一括して弁済しなければならないものとします。本条の解除は、当社による契約者に対する損害賠償請求を何ら妨げるものではありません。
4. サービス利用契約解除後の個人情報等の取扱いについては、第 22 条（個人情報等の保護及び法令遵守）の規定にしたがうものとします。

#### 第 24 条 損害賠償

1. 当社は、本サービス利用者に対し、本サービスの利用により発生した一切の損害について、原則としていかなる責任も負わないものとし、当該損害の賠償をする義務もないものとします。万一、当社の故意または重過失が理由で本サービス利用者に損害が発生した場合は、損害発生日からさかのぼって過去一年間に本サービス利用者が当社に支払った本サービス利用料金をその賠償額の上限として損害賠償責任を負うものとします。
2. 当社が、本規約に基づき、本サービス利用者の登録、掲載した情報を削除し、本サービス利用者の利用資格を停止、抹消し、本サービス及び付加サービスを停止、中断、中止等したことについて、当社は一切の損害賠償義務を負わないものとします。
3. 本サービス利用者及びサイト利用者が本サービスの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、本サービス利用者は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないようにしなければならないものとします。
4. 本サービス利用者が本規約に反した行為または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は本サービス利用者に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。
5. サイト利用者が不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は本サービス利用者に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。

#### 第 25 条 免責事項

1. 当社は、本サービスの内容、本サービス利用者が本サービスを通じて得る情報等及び本サービスから他のウェブサイトへ遷移した場合の当該ウェブサイトの内容について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行いません。
2. 本サービスに基づくサービスの提供の中断、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失もしくは消失等、または、本サービスから遷移する他のウェブサイトの停止、中断もしくは廃止その他本サービスの利用によって、本サービス利用者に損害が発生した場合は、当社は、故意または重過失による場合を除き、一

切責任を負いません。

3. 当社の故意または重過失による損害賠償の額は、本規約第 24 条（損害賠償）の範囲内においてのみ責任を負うものとします。
4. 本サービスの利用に供する装置、ソフトウェアまたは通信網の瑕疵、動作不良や不具合などにより、本サービス利用者に損害が生じたときであっても、当社は、その損害について一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サービスの利用料金を算出する目的で、サイトのページビュー数を、当社が合理的と判断する手段により集計するものとし、本サービス利用者はこれに異議を述べることができないものとします。

#### 第 26 条（再委託）

当社は、本サービスに関する業務の全部又は一部を第三者に再委託することができるものとします。但し、再委託を行う場合、当社は、再委託先に対して、自己が本規約によって負担する義務と同様の義務を負わせるものとし、再委託先が当該義務に違反したことにより本サービス利用者に生じる損害については、当社が責任を負うものとします。

#### 第 27 条（商標）

1. 本サービス利用者は、本サービスで使用される商品名、サービス名、会社名およびロゴマーク等は、当社またはその他の権利者の商標、登録商標もしくは商号であることを確認し、当社またはその他の権利者に無断で使用しないものとします。
2. 当社は、サービス利用契約の有効期間中、本サービス利用者の企業名、会社ロゴ、シンボルマーク及びサービス名称等（以下、「商標等」という。）を本サービスの業務推進のために無償で使用するものとします。
3. 前項に基づき当社が商標等を使用するにあたり、本サービス利用者において商標等の利用について定めた運用規定等がある場合は、予め当社へ提示するものとし、当社は、当該運用規定等を受領した際はその内容を遵守するものとします。
4. 前 2 項に関わらず、本サービス利用者が当社による商標等の使用を許可しない場合、若しくは使用の中止を求めた場合には、当社は本サービス利用者の指示に従い速やかに商標等の使用を中止するものとします。

#### 第 28 条（反社会的勢力の排除）

1. 本サービス利用者および当社は、相手方に対し、自己（法人の場合は、代表者、役員又は実質的に経営を支配する者を含む。）が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」といいます）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当し

ないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- (1)反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること。
  - (2)反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
  - (3)自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること。
  - (4)反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
  - (5)役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。
2. 本サービス利用者および当社は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約します。
- (1)暴力的な要求行為。
  - (2)法的な責任を超えた不当な要求行為。
  - (3)取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為。
  - (4)風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為。
  - (5)その他前各号に準ずる行為。
3. 本サービス利用者および当社は、相手方が前二項の表明・確約に違反した場合は、何らの催告を要せず、直ちにサービス利用契約を解除することができるものとします。
4. 前項の規定によりサービス利用契約を解除された当事者は、解除により生じた損害について、相手方に対し一切の請求を行わないものとします。

## 第 29 条（存続条項）

サービス利用契約が終了した場合でも、第 14 条（ID 及びパスワードの管理責任）、第 21 条（秘密保持）、第 22 条（個人情報等の保護及び法令遵守）第 1 項、第 24 条（損害賠償）の規定、第 27 条（商標）第 1 項、第 28 条（反社会的勢力の排除）第 4 項、第 30 条（著作権、知的財産権）、並びに第 33 条（準拠法）及び第 34 条（協議及び管轄裁判所）の規定は、有効に存続するものとする。

## 第 30 条 著作権、知的財産権

1. 当社が提供するサービス上で、当社が掲示した内容に関する著作権等の知的財産権は、別段の定めのない限り全て当社に帰属し、当社の許可がない限り当社指定のサイト以外で利用することはできないものとします。
2. 本サービス利用者が解約及び利用資格の停止または取消となった場合であっても、それ以前に提供した情報の権利は前項によるものとします。
3. 本サービス利用者及びサイト利用者から投稿されたコンテンツの著作権は本サービス

利用者に帰属します。当社は、当該コンテンツを当社のサービスやプロモーション等のために地域を問わず無償かつ無期限で利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含みます。）することができるものとします。本サービス利用者及びサイト利用者は、本項に基づく当社によるコンテンツの利用に関し、著作権人格権を行使しないものとします。また、当社は、法令または本規約の遵守状況などを確認する必要がある場合、当該コンテンツの内容を確認することができるものとします。

4. 本サービス利用者は、第三者が著作権、商標権、意匠権等の知的所有権を有する著作物、標章、サービスマーク、デザイン、表示等を当社が提供するサービス上及びサイト上に掲載する場合は、本サービス利用者が当該知的所有権保持者より許諾を得る必要があり、当社はこれについて一切関与しないものとします。
5. 前項に違反して問題が発生した場合、本サービス利用者は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、当社に何らの損害を与えないものとします。

#### 第 31 条 事業譲渡

当社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスが移転する一切の場合を含む。）には、当該事業の譲渡に伴い、本サービス利用者の本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利・義務および利用に伴い登録された情報その他の情報を、当社は当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、本サービス利用者は、かかる譲渡につき予め承諾するものとします。

#### 第 32 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効と判断された規定の残りの部分は、継続して有効に存続し、当該無効とされた条項またはその一部を、有効とするために必要な範囲で修正し、最大限、当該無効とされた条項またはその一部の趣旨および法律的经济的に同等の効果が確保されるよう解釈されるものとします。

#### 第 33 条 準拠法

本規約に関する準拠法は、全て日本国の法令が適用されるものとします。

#### 第 34 条 協議及び管轄裁判所

1. 本規約の解釈を巡って疑義が生じた場合、当社は合理的な範囲でその解釈を決定できるものとします。これにより解決しない場合には、当社および本サービス利用者は、信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。
2. 本規約及び本サービスに関する全ての紛争については、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とすることを予め合意します。

### 第 35 条（サポート等）

1. 本サービス利用者からの本サービスの機能または操作方法等に関する電話または電子メールによるお問合せに対しては、電話または電子メールにより回答します。
2. 本サービスの障害発生時については、障害内容、メンテナンス情報を電子メールまたはウェブサイトへの掲載を通してお知らせします。
3. 以下の内容については、サポートの範囲外とします。

日本語以外の言語でのお問合せ

本サービスに関する技術的なお問合せ

サポートに関する当社窓口、受付時間、受付方法は、以下のとおりとします。

当社窓口：<https://faq.ranktoolap.com/contact> もしくは MEO CHEKI byGMO 内の有人チャットボット

電話：03-5489-6370

電子メール：[crm@gmotech.jp](mailto:crm@gmotech.jp)

受付時間：当社営業日の営業時間内（平日：10 時～18 時、毎週金曜日のみ 10 時～16 時）

受付方法：電話または電子メール、チャットボット

2022 年 11 月 16 日制定

2024 年 10 月 8 日改訂

2026 年 7 月 22 日改訂

2026 年 10 月 1 日改定

GMO TECH 株式会社

東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー