

MEO CHEKI REVIEW byGMO (旧星カクトくん)利用規約

第1条 (定義)

GMO TECH 株式会社(以下「弊社」という。)が、MEO CHEKI REVIEW byGMO(旧星カクトくん)利用規約(以下、「本利用規約」という。)において「サービス利用申込者」とは、弊社が定める手続に従い、本サービスの全部または一部を利用する資格を得た法人、団体または個人をいいます。

第2条 (規約の適用)

1. 本利用規約は、本サービスの全部または一部を、サービス利用申込者が利用する場合に適用するものとし、本サービスを利用する場合、サービス利用申込者は、本利用規約に同意したものとみなします。
2. 弊社は、サービス利用申込者の承諾なく本サービスの一部を変更することができるものとします。その場合は、本サービスのウェブサイト上に掲示するか、または弊社が適切と判断するその他の方法により、サービス利用申込者に告知するものとします。
3. 弊社がオンラインその他の方法により随時提示する、個人情報保護方針、マニュアル規定、ガイドライン規定等(以下、「諸規定」という。)がある場合は、諸規定は本利用規約の一部を構成するものとします。

第3条 (利用契約の成立)

1. 本サービスの利用を希望する法人または個人(以下「利用希望者」という。)は、本利用規約を承認し、弊社の定める手続に従い、弊社宛に所定の自己に関する情報 (以下「登録情報」という)及び所定の希望申し込み内容を送信することもしくは弊社がお送りする契約書記載をもって利用申し込みをするものとし、弊社が登録情報を審査の上これを承諾した時点において、本サービスの利用に関する契約 (以下「利用契約」という。)が成立するものとします。
2. 弊社は本サービスの利用申し込みを行った利用希望者が、以下の各号のいずれかに該当した場合、当該申し込みを承諾しない場合があり、利用希望者はあらかじめこれを了承するものとします。
 - ・登録情報に誤記、記載漏れ、虚偽のある場合
 - ・登録情報に、匿名性が高いと弊社が判断する情報が含まれている場合
 - ・その他弊社が不適切と判断した場合

第4条 (不保証)

弊社は、サービス利用申込者が本サービスの利用によって得る情報、データの正確性については保証せず、サービス利用申込者によって入力されたデータの保存及び管理についても、

一切の責任を負わないものとします。

第5条（禁止行為）

1. サービス利用申込者が次の各号のいずれかに該当した場合は、サービス利用申込者に事前の連絡、通知をすることなく当該サービス利用申込者による本サービスの利用を中止することができるものとします。また、弊社は、サービス利用申込者が本サービスを利用する際、以下のいずれかに該当する情報を表示、掲載、発信、送信等した場合は、サービス利用申込者に事前の連絡、通知をすることなく当該サービス利用申込者による本サービスの利用を中止することができるものとします。
 - ・ 法令、公序良俗に反する情報
 - ・ 特定の人物への誹謗中傷を行う情報
 - ・ 知的財産権の侵害を行っているおそれのある情報
 - ・ 個人のプライバシーの侵害及びそれを幫助するおそれのある情報
 - ・ その他弊社が不適切と判断した情報
2. サービス利用申込者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - a. 弊社のシステムまたはデータへの不正アクセス、情報の窃取または改ざん、クラッキング等を行うこと
 - b. 本サービスにプログラムを用いてアクセスし、掲載されている情報を自動で抽出すること
 - c. サービス利用申込者は、本サービスを、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブル等を行うこと
 - ・ 以下の内容については、サポートの範囲外とします。
 - d. 本規約等に違反して、サービス利用申込者以外の第三者に本サービスを利用させる行為
 - e. サービス利用申込者以外の第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - f. 法令もしくは公序良俗に反し、または反するおそれのある目的または方法で利用すること。
 - g. 弊社もしくはサービス利用申込者以外の第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為
 - h. サービス利用申込者以外の第三者の設備、本サービス用設備または電気通信事業者より借り受ける電気通信回線の利用もしくは運営に支障を与える行為
 - i. 営業的な利用行為(弊社の事前の承諾がある場合を除く、本サービスを手段として利用し、直接的または間接的に金銭その他の利益を得るための行為をいいます)
 - j. 弊社もしくは第三者を差別もしくは中傷、もしくはその名誉もしくは信用を毀損し、または毀損等のおそれのある目的または方法で利用すること。

3. 本サービスの利用に当たり、サービス利用者またサービス利用者団体が前項各号のいずれかに該当する取扱いをしていると弊社が判断した場合、弊社は、サービス利用者またはサービス利用者団体に何ら通知することなく、本サービスを利用不可状態（凍結）にする、またはサーバデータの削除その他必要な措置を講じます。
4. 弊社は、前項に基づく本サービスの停止等につき生ずる損害については、一切の責任を負いません。
5. サービス利用申込者は利用契約に基づいて提供される本プログラムを使用する権利を第三者に譲渡、転売、あるいはその使用を許諾することはできないものとします。
6. サービス利用申込者は、本プログラムあるいは本プログラムに関するドキュメントを修正、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、または本プログラムの派生製品を作成することはできないものとします。また、本プログラムは1つの製品として許諾されており、サービス利用者はその構成部分を分離して使用することはできないものとします。
7. 本サービスの利用及び活用においてサービス利用者またはサービス利用者団体に発生した損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。
8. 弊社は、サービス利用者などに生じた損害について、弊社の過失の有無やその経過にかかわらず、一切の責任及び賠償責任を負いません。ただし、弊社に故意または重過失がある場合は、この限りではない。
9. 本サービスを利用してサーバに蓄積されたサービス利用者のデータを集計し、Google ビジネスプロフィールの統計として開示・公表することがあります。
10. 本サービスのサービス利用申込者は本サービス同様の機能を持つソフトウェアの開発及び類似サービスの利用を禁止いたします。
11. 弊社の許可なく2次販売することを禁止いたします。
12. 禁止行為における弊社への損害や情報漏洩があった場合、サービス利用申込者は弊社が定める損金を支払うものとします。

第6条（サポートなど）

1. サービス利用申込者からの本サービスの機能または操作方法等に関する電話または電子メールによるお問合せに対しては、電話または電子メールによる回答します。
2. 本サービスの障害発生時については、障害内容、メンテナンス情報を電子メールまたはウェブサイト(<https://faq.ranktoolap.com/>)への掲載を通してお知らせします。
3. 以下の内容については、サポートの範囲外とします。
 - ・日本語以外の言語でのお問合せ
 - ・本サービスに関する技術的なお問合せ
4. サポートに関する弊社窓口、受付時間、受付方法は、以下のとおりとします。
弊社窓口：<https://faq.ranktoolap.com/contact>

電話：03-5489-6370

電子メール：crm@gmotech.jp

受付時間：弊社営業日の営業時間内(平日：10 時～18 時)

受付方法：電話または電子メール

第 7 条（料金・お支払い方法等）

1. サービス利用申込者は弊社に対し、次項以下の定めに従い、お申込書もしくはクレジット決済登録より同意したプランの料金を支払うものとします。
2. サービス利用申込者は、弊社が指定する方法により、指定した期日までに利用料金を支払うものとします。（※利用料金は価格表(<https://meo.tryhatch.co.jp/services-price>)をご確認ください。）
3. お支払い方法は、請求書発行による弊社指定口座へのお振込、口座振替、クレジットカードのいずれかでお支払い頂きます。
4. お申込書で同意頂いた金額をお支払い頂きます。
5. 請求書発行による弊社指定口座へのお振込に関しましては、振込にかかる手数料はサービス利用申込者負担となります。
6. 口座振替の場合は、毎月定められた日時にサービス利用申込者口座から自動引き落としされます。
7. 請求書発行による振込支払いの場合、毎月請求書を電子データもしくは郵送にてお送りいたしますので指定の期日までにお振り込みください。なお、支払い手数料はサービス利用申込者側でご負担頂きます。
8. クレジットカードでのお支払いには JP を採用しています。クレジットカードの請求欄には「GMO TECH 株式会社」と記載されます。
9. クレジットカードでの決済の場合も月末締め翌月末決済のサイクルとなります。
10. サービス利用申込者は、本規約に基づく利用料金の支払を遅延した場合は、当該お支払い期日の翌日から全額の支払が終了するに至るまで、年率 14.6%の割合で遅延損害金を弊社に支払わなければならないものとします。
11. その他、督促に必要とされる常識範疇の必要経費(請求書面発行手数料、発送費、通信費、訪問移動費、債権譲渡費用、人件費 etc)について付帯する一切の費用を支払わなければならないものとします。
12. サービス利用申込者が本サービスの利用料を期限までに支払わない場合、弊社は当該サービス利用申込者にかかる本サービスの提供を事前通知なく一時的に停止することができます。その後一ヶ月間未払いが継続する場合は、弊社は事前通知なくサービス利用契約を強制解約することができるものとします。
13. 本サービスの利用において発生する費用の振込み手数料はサービス利用申込者負担とします。月中のサービス開始、契約満了においても月額費用をお支払い頂きます。日割

り計算などを行いません。

第 8 条（返金に関して）

返金はサービスの特性上一切受け付けられないものとし、これに関してサービス利用申込者は同意するものとします。

第 9 条（契約期間について）

サービス開始日から 6 ヶ月もしくは 12 ヶ月の契約となります。初回契約満了後は 6 ヶ月毎の自動更新となり、弊社からのアナウンスは御座いません。なお、初回の契約期間に関してはお申込書記載の契約期間が適用されます。また、月中にサービス開始を行う場合、初月も契約期間内に含み翌月 1 日より 6 ヶ月もしくは 12 ヶ月の契約となります。その場合も初月のご請求金額は満額のご請求となります。

第 10 条（利用停止に関して）

サービスの利用停止を希望のサービス利用申込者は、解約月の 90 日前までに (<https://faq.ranktoolap.com/>)解約申請フォームにて手続を行う必要があります。解約日は次回のサービス満了月となります。当該メールより申し込みがない場合はサービスの利用停止手続は完了していないものとし、お申込書記載のと通りの更新が自動的に行われます。お申し込み後のキャンセル及び契約期間内の途中解約及び契約期間満了後の自動更新期間中の途中解約には違約金を頂いています。違約金は残存期間に支払われることが想定されていた本件業務の対価を直ちに支払うものとし、また満了後は本申込書記載の更新が成されます。弊社からのアナウンスは御座いません。また、利用料金を滞納した場合、弊社は本サービスの提供を停止し、強制的にサービスを解約することができるものとします。それについて、弊社は債務不履行等の責任を一切負いません。

第 11 条（サービスの中断）

弊社は、以下のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供の全部または一部をサービス利用申込者に事前の通告なく中断することができるものとします。またそれに伴うサービス利用申込者、または第三者を含むすべての損害に関して弊社は一切の賠償責任を免れるものとします。

- ・設備・システムの保守を実施する場合
- ・天災、停電、紛争等の非常事態や、ハッキング等の妨害行為により本サービスの提供が困難な場合
- ・その他弊社が本サービスの管理または運営上、中断が必要と判断した場合

第 12 条（本サービスの性質）

本サービスの性質について、以下の点にご留意ください。

1. 本サービスは、レビューの増加やレビュー点数を保証するサービスではありません。
2. 本サービスは、Google 社や各媒体社とパートナー提携しているサービスではありません。また、Google 社や各媒体社が本サービス内容を保証しているものではありません。
3. 本サービスは、Twilio for KDDI Web API を利用した SMS(ショートメッセージ)もしくは Email、QR コードによるレビュー促進を行うツールとなります。利用制限や知的財産の規約に関しては Twilio、Email に帰属します。
4. 本サービスでの SMS/Email での送信数は基本料金に含まれません。50 件ごとに 1,000 円(税別)で必要に応じて送信数をご購入ください。(なお、2020 年 3 月以前にご利用頂いているサービス利用申込者、代理店様は毎月上限 50 件の送信数が含まれています。こちらに該当する場合で月間送信数を 50 件以上ご希望の場合は料金に変更となりますので弊社にお伝えください。)
5. 本サービスは、送信件数やレビュー投稿数にかかわらずに利用料金が発生するツールとなります。送信件数やレビュー投稿数を保証するものではありません。
6. 本サービスは、サービス利用申込者のウェブサイトの検索順位及びページランク等評価との因果関係はない為、検索順位が低下したり、スパム判定された場合でも弊社は瑕疵責任の一切を負わないものとします。
7. Google ガイドラインで禁止されている口コミの対価としてクーポンや金銭が発生する行為を MEO CHEKI REVIEW byGMO を利用して行なった場合のペナルティや損害には弊社は一切の責任を負いません。クーポン機能はクーポン単体でご利用されることを推奨するサービスです。
8. 本サービス利用におけるネガティブなレビューの投稿や第 3 者からのクレーム・損害について弊社は一切の責任を負いません。
9. 星カクトくん GMB 利用時の順位計測については毎日 0:00~02:00 の間に行います。目視確認など別確認との順位相違については保証しておりません。順位計測機能の利用規約は「MEO CHEKI byGMO(<https://meo.tryhatch.co.jp/kiyakumatome/meocheiki>)」利用規約に基づきます。
10. 本サービスは、Google 社の検索エンジンのアルゴリズムの仕様変更や Twilio for KDDI Web Communications の仕様変更、各クチコミ取得媒体の仕様変更により本件業務の全部または一部の提供が困難となった場合、弊社は取引内容の変更または解除を行うことができるものとする。またその際に発生する損害、またご利用料金の返金、保証は一切行いません。
11. 星カクトくん機能内のウィジェット機能を掲載した Web サイト・Web ページが広告審査に不承認となる場合がありますが、広告不承認に弊社は一切の責任を負いません。
12. 本サービスは、弊社の都合により通告なくサービスを停止する場合をサービス利用申込者は認めるものとし、それに関しての一切の不服申立てはしないものとします。

第 13 条（合意管轄）

本サービスの利用に関連し、弊社とサービス利用申込者との間に訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

個別事項

本利用規約(以下「本規約」といいます)は、GMO TECH 株式会社(以下「弊社」といいます)が提供する、クチコミ情報の管理分析及び促進サービス(以下「本サービス」といいます。詳細は第 6 記載のとおりです)の提供条件及び弊社とサービス利用申込者との間の権利関係が定められています。本サービスのご利用に際しては本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約にご同意いただく必要があります。なお、サービス利用申込者が本サービスの利用を開始した時点をもって、サービス利用申込者は本規約に同意をしたものとみなされます。

第 1 章 総則

第 1 条 (定義)

本規約において用いる用語の定義は以下に定めるとおりとします。

- ・「弊社サイト」とは、クチコミ情報の管理分析及び促進サービスを提供するウェブサイトを意味します。
- ・「利用契約」とは、弊社とサービス利用申込者との間で締結する、本サービスに関する利用契約を意味し、本規約もこれに含まれます。
- ・「サービス利用申込者」とは、弊社が本サービスのサービス利用申込者としてお申込みを取り交わした法人または個人事業主を意味します。
- ・「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます)を意味します。
- ・「登録事項」とは、サービス利用申込者が本サービスのお申し込みに際し弊社に対して提供したサービス利用申込者自身の情報を意味します。

第 2 条 (適用)

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する弊社とサービス利用申込者との権利義務関係を定めることを目的とし、サービス利用申込者と弊社の間の本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。
2. 本規約の記載内容と、前項の条件が異なる場合は、本規約の内容が優先して適用されるものとします。

第 3 条 (変更)

1. 弊社は、本サービスの利用料の額、本サービスの利用内容、その他本規約または条件等の内容(以上をあわせて以下「本規約の内容等」といいます)をサービス利用申込者一般に利益に適合するとき、または、本規約の内容等の変更が本サービスの目的に反せず、

かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるときは、サービス利用申込者の合意なく、変更できるものとします。

2. 弊社は、本規約の内容等の変更を行う場合は、変更後の本規約の内容を弊社サイト上に表示または弊社の定める方法によりサービス利用申込者に通知することでサービス利用申込者に周知するものとしこの周知の際に定める効力発生日から、変更後の本規約は適用されるものとします。サービス利用申込者は、変更後の本規約に同意しない場合には、本サービスの利用を中止するものとし、サービス利用申込者が本規約の変更後も本サービスの利用を継続する場合、当該サービス利用申込者は変更後の本規約に同意したものとみなされます。

第4条（お申込み情報変更時におけるサービス利用申込者からの通知義務）

サービス利用申込者は、お申込み情報に変更があった場合、弊社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく弊社に通知するものとします。弊社は、サービス利用申込者が前項の通知を怠ったことにより、サービス利用申込者並びに第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

第5条（アカウント）

1. 弊社は、お申込みを完了した後、サービス利用申込者に対してサービス利用申込者 ID 及びパスワード(以下「アカウント」といいます)を発行します。
2. サービス利用申込者は、自己の責任において、本サービスに関するアカウントを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
3. 弊社がサービス利用申込者に付与するアカウントは、サービス利用申込者の役員、従業員、その他のサービス利用申込者において業務に従事する者だけが使用できるものとします。
4. 弊社は、サービス利用申込者に付与したアカウントを、サービス利用申込者に対して事前に通知した上で変更することができるものとします。
5. アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はサービス利用申込者が負うものとし、弊社は一切の責任を負いません。
6. 弊社は、サービス利用申込者に対するアカウント発行後に、サービス利用申込者のアカウントも用いて行われた本サービスの利用行為について、すべてサービス利用申込者に帰属するものとみなすことができます。
7. 弊社は、弊社の基準により、サービス利用申込者のアカウントが不正使用されている可能性があるとして弊社が判断した場合は、アカウントを停止することができます。その場合、サービス利用申込者は弊社が定める手続に従い、利用停止措置の解除手続を行うこととします。なお、弊社がこのような措置をとったことにより、サービス利用申込者が

アカウントを使用できないことを理由として損害が生じた場合であっても、弊社は一切の責任を負いません。

8. 弊社は、サービス利用申込者の同意を得ることなく、業務に必要な範囲内において、第三者に情報を提供することができる。
9. 当該第三者が別の第三者に当該情報を提供する場合はこの限りではない。

第2章 本サービスの内容

第6条（本サービスの提供）

1. 本サービスは、サービス利用申込者に対して、サービス利用申込者ビジネスに関するクチコミサイトの管理・分析ツールを提供するとともに、サービス利用申込者ビジネスに関するクチコミ投稿を促進するツールを提供するものです。なお弊社は、本サービスの内容及び機能等を、弊社の判断に基づき、事前の予告なしに随時追加、変更または削除等する場合があります。本サービスは、サービス利用申込者ビジネス毎の契約となります。サービス利用申込者が複数の店舗や複数のサービスを運営されている場合は、店舗ごと、サービスごとにご契約いただくこととなります。
2. サービス利用申込者は、本サービスが提供する内容及び機能のうち、自らが利用する内容及び機能を、弊社所定のお申込書その他の方法によって特定するものとします。本サービスは、著作権法第47条の5(電子計算機による情報処理及びその結果の提供に付随する軽微利用等)に基づき、公衆提供提示著作物を含むクチコミサイトを含む第三者のコンテンツ(以下「第三者コンテンツ」といいます)を、本サービス上における検索結果として軽微利用する方法で提供することがあります。弊社は、法改正・法解釈の変更その他弊社が必要と判断した場合に本サービスを事前予告なしに随時追加、変更または削除等する場合があります。

第7条（ポイントの付与）

弊社は、サービス利用申込者に対して無償でポイントを付与することがあります。付与の有無及び付与数はサービスごとに異なり、詳細は個別規定等にて定めるものとします。

第8条（利用料金、算定方法等）

1. サービス利用申込者は、弊社に対し、本サービスに対する利用料金として、お申込書に記載された金額及びこれに対する消費税(以下「利用料金等」といいます)を支払うものとします。
2. サービス利用申込者は、前項に定める当月の利用料金等を、弊社が定める支払期日までに、弊社が別途指定する方法(口座振替または金融機関口座宛振込)にて支払うものとします。なお、支払のために必要となる手数料(振込手数料等)はサービス利用申込者の負担とします。

3. 利用料金等は、本サービス内容の変更、本サービスの提供状況その他社会情勢等に応じて値上げされる場合があります。
4. サービス利用申込者から解約の申し出があった場合であっても、弊社は、受領済みの利用料金等について返金を行わないものとします。
5. 利用料金等は、サービス利用申込者による本サービスを実際に利用するかどうかにかかわらず、発生するものとします。

第9条（クレジットカード決済）

1. サービス利用申込者は、本サービスの利用料金の支払いにあたり、弊社が指定する方法によりクレジットカード決済を利用することができます。
2. クレジットカード決済において、何らかの理由により決済が正常に完了しなかった場合（有効期限切れ、利用限度額超過、カード会社による承認拒否その他の理由を含みますがこれらに限りません）、弊社は、サービス利用申込者に対する事前の通知なく、当該未決済分について同一または別のクレジットカードにより再決済を行うことができるものとします。
3. 前項の再決済が完了しない場合、弊社は、サービス利用申込者に対し、別途支払方法の変更または速やかな支払いを求めることができるものとします。
4. サービス利用申込者は、クレジットカード情報に変更があった場合、速やかに弊社所定の方法により変更手続きを行うものとします。
5. 本条に基づく決済に関し、サービス利用申込者とクレジットカード会社との間で紛争が生じた場合は、当該当事者間で解決するものとし、弊社は一切責任を負わないものとします。

第10条（遅延損害金）

サービス利用申込者が、本サービスの利用料金等損害賠償及び本サービスによってサービス利用申込者が弊社に支払わなければならない費用を所定の支払期日が過ぎてもなお支払われない場合、サービス利用申込者は弊社に対し、所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、年14.6%の利率で計算した金額を遅延損害金として、支払うものとします。

第11条（バックアップ）

サービス利用申込者は、サービス利用申込者が本サービスの利用に際し取得または作成した情報・データ（以下「データ等」といいます）について、サービス利用申込者ご自身の責任でバックアップを行うものとし、弊社は別途個別の定めによりバックアップに関するサービスを提供する場合を除いて、当該データ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負わないものとします（データ等の復元義務を負わないことを含みますが、これに限りません。）。

第3章 その他

第12条（電気通信回線）

サービス利用申込者が使用する端末機器から弊社サイトに接続する電気通信回線は、サービス利用申込者ご自身の責任と費用負担において、確保、維持されるものとし、弊社は、電気通信回線に関して一切責任を負いません。サービス利用申込者は、本サービスを利用するにあたり必要となる一切の通信費用を負担するものとします。

第13条（秘密保持）

1. サービス利用申込者は、サービス利用申込者が弊社と利用契約を締結していることについて弊社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします
2. 弊社及びサービス利用申込者は、本サービスに関連して開示者が受領者に対して秘密を取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、開示者の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。但し、（１）開示された時点で、すでに適法に了知していた情報、（２）開示された時点で、公知となっていた情報、（３）開示された後に自己の責めによらず公知となった情報、（４）相手方の秘密情報によらず独自に開発または作成した情報、（５）第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報、は除きます。
3. 前項の規定にかかわらず、弊社は、本サービスの提供、運営又は改善に必要な範囲で、弊社の再委託先（生成 AI サービス提供事業者を含みます。）に対して秘密情報を開示することができるものとします。この場合、弊社は当該業務委託先に対し、本条と同等の秘密保持義務を課すものとします。
4. 弊社及びサービス利用申込者は、利用契約が理由を問わず終了したとき、又は相手方が請求したときは、秘密情報を直ちに削除又は相手方に返還するものとします。

第14条（個人情報の取扱い）

1. サービス利用申込者及び弊社は、利用契約の履行に関連して、それぞれの従業員、パートナー、顧客、および見込み客に関する連絡先情報を共有する場合があること、および連絡先の氏名、電話番号、ユーザー名を含むがこれらに限定されない類似の情報が、適用されるデータ保護法に基づく個人情報（以下「連絡先個人情報」という）を構成する場合があることに同意します。両当事者は、連絡先個人情報を利用契約の条件に合致する目的でのみ使用するものとします。
2. 弊社は、個人情報保護の重要性を認識し、弊社プライバシーポリシーを策定しています。本サービスを通じて弊社に提供されるサービス利用申込者の個人情報については、弊社プライバシーポリシーに則り、適正に取得され、また利用目的の範囲内で利用されます。弊社及びサービス利用申込者は、本サービスを利用する際に取り扱う個人情報

については、個人情報管理に関する責任者を特定し、個人情報の漏えい・滅失・改ざん・棄損等の事故を未然に防止するため必要な措置を講じるものとします。

第 15 条（再委託）

弊社は、本サービスに関する業務の全部又は一部を第三者に再委託することができるものとします。但し、再委託を行う場合、弊社は、再委託先に対して、自己が本規約によって負担する義務と同様の義務を負わせるものとし、再委託先が当該義務に違反したことによりサービス利用申込者に生じる損害については、弊社が責任を負うものとします。

第 16 条（提供停止）

1. サービス利用申込者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。サービス利用申込者が前項各号のいずれかに該当する取扱いをしていると弊社が判断した場合、弊社は、当該サービス利用申込者に対して、事前の通知をすることなく、本サービスを利用不可状態（凍結）にすることやサーバデータの削除その他の必要な措置を講じることができるものとします。

(1)法令に反する行為または犯罪行為に関連する行為

(2)弊社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為

(3)公序良俗に反する行為

(4)弊社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

(5)本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると弊社が判断する情報を弊社または本サービスの他の利用者へ送信すること

①過度に暴力的または残虐的な表現を含む情報

②コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報

③弊社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報

④過度にわいせつな表現を含む情報

⑤差別を助長する表現を含む情報

⑥自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報

⑦薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報

⑧反社会的な表現を含む情報

⑨チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報

⑩他人に不快感を与える表現を含む情報

(6)本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為

(7)弊社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為

- (8)本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (9)弊社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
 - (10)第三者に成りすます行為
 - (11)本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為
 - (12)弊社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
 - (13)本サービスの他の利用者の情報収集
 - (14)弊社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
 - (15)弊社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールに抵触する行為
 - (16)反社会的勢力等への利益供与
 - (17)面識のない異性との出会いを目的とした行為
 - (18)前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
 - (19)前各号の行為を試みることに
 - (20)その他、弊社が不適切と判断する行為
- 2. 弊社は、前項に基づく本サービスの停止等によりサービス利用申込者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
 - 3. サービス利用申込者は弊社との契約に基づいて提供される本サービスを使用する権利を第三者に譲渡、転売、あるいはその使用を許諾することはできません。
 - 4. サービス利用申込者は、本サービスあるいは本サービスに関するドキュメントを修正、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、または本サービスの派生製品を作成することはできません。また、本サービスは 1 つの製品として利用を許諾されており、サービス利用申込者はその構成部分を分離して使用することはできないものとします。
 - 5. サービス利用申込者が本サービスと同様の機能を持つソフトウェアの開発及び類似サービスの利用をすることは禁止します。
 - 6. サービス利用申込者の禁止行為により、弊社に損害が発生した場合や弊社が管理する情報が漏洩された場合、サービス利用申込者は、弊社が定める損害金を支払わなければなりません。

第 17 条 (知的財産権等)

弊社サイト、弊社プログラムその他本サービスを構成する有形・無形の構成物(ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、画像、文章、マニュアル等の関連ドキュメント等を含む)に関する一切の知的財産権等は、弊社または弊社に利用を許諾した第三者に帰属します。

第 18 条 (第三者の権利侵害)

1. 本サービスの利用に関して、第三者からサービス利用申込者に対して知的財産権にかかるクレーム、紛争、その他の請求(以下「クレーム等」といいます)が発生した場合、サービス利用申込者は直ちに弊社に書面または弊社の指定する方法で通知するものとします。
2. 弊社は、前項の知的財産に関するクレームの発生が弊社の責めに帰すべき事由に基づく場合を除き、本サービスの利用に関してサービス利用申込者と第三者との間で生じたクレーム等に関し一切の責任を負わないものとします。
3. また、弊社の責めに帰すべき事由に基づきクレーム等が発生した場合であっても、サービス利用申込者が前項の規定に反し弊社にクレーム等の発生を速やかに通知しない等の事由により、弊社が適切な防御を行う機会を逸することになった場合は、弊社は当該クレーム等に関して一切の責任を負わないものとします。

第 19 条 (不保証)

1. 弊社は、本サービスについて、特定の結果の実現を保証するものではありません。弊社は、サービス利用申込者があらゆるオペレーションシステム及びウェブブラウザにおいて本サービスを良好に利用することができることを保証するものではなく、またそのような保証をするための動作検証及び改良対応等を行う義務を負うものではありません。
2. 弊社は、本サービスの提供に際しては、バグ等が存在しないよう努力を行いますが、本サービスは現状のまま提供されるものであり、弊社は、本サービスのバグや不具合の不存在を保証するものではありません。
3. 弊社は、本サービス上の文言、画像等について十分な注意を払って提供しておりますが、クチコミサイトにおける掲載情報等の内容の正確性、妥当性、適法性、真実性その他一切の事項について保証するものではありません。
4. サービス利用申込者は、クチコミサイトにおける掲載情報等を自己の責任と負担により利用するものとし、クチコミサイトにおける掲載情報等を原因として損害を被った場合であっても、弊社は責任を負わないものとします。
5. サービス利用申込者は、サービス利用申込者がサービス利用申込者の顧客との間において行う連絡及び取引について、自己の責任と負担により行うものとし、弊社は当該連絡及び取引の内容に責任を負わないものとします。

第 20 条 (免責及び損害賠償の制限)

1. 弊社は、本規約の各条項に従って制限された限度においてのみ、本サービスについての責任を負うものとします。弊社は、本規約の各条項において保証しないとしている事項、責任を負わないとしている事項及びサービス利用申込者の責任としている事項については、一切の責任を負いません。

2. 本サービスに関連して、サービス利用申込者と第三者の間において生じた取引、連絡、紛争等については、弊社は一切の責任を負いません。
3. 弊社の責めに帰すべき事由によって本サービスに関してサービス利用申込者に損害が生じた場合であっても、弊社は、弊社に故意または重過失がある場合にのみ損害賠償責任を負うものとします。
4. 前項の場合において弊社が負う賠償責任の範囲は、弊社が本サービスに関して受領した直近 3 ヶ月分の利用料金を上限とします。本規約上の規定において弊社の責任を免除・限定する規定が無効となった場合には、弊社は、サービス利用申込者に対して、サービス利用申込者に実際に生じた直接かつ現実の損害を賠償する責任を負うものとします。

第 21 条（本サービスの休止）

弊社は、定期的にまたは必要に応じて、保守作業のために、本サービスを一時的に休止することができるものとします。

弊社は、保守作業を行う場合には、事前に弊社が定める方法によってサービス利用申込者に対してその旨を通知するものとします。ただし、緊急の場合には、事前の通知をすることなく本サービスを休止し、事後速やかにサービス利用申込者に通知するものとします。

本条第 1 項に定めるほか、弊社は、第三者による妨害行為等により本サービスの継続がサービス利用申込者に重大な支障を与えるおそれがあると判断される場合、その他やむを得ない事由がある場合にも、本サービスを一時的に休止することができるものとします。

弊社は、本条に基づいてなされた本サービスの休止によってサービス利用申込者に生じた不利益、損害について責任を負いません。

第 22 条（本サービスの廃止）

弊社は、本サービスの一部または全部を何時でも廃止できる権利を有します。弊社は本サービスの廃止の結果について何ら責任を負いません。

第 23 条（解除）

1. 弊社またはサービス利用申込者は、相手方が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、利用契約を解除することができます。
 - a) 利用契約のいずれかの条項に違反した場合
 - b) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - c) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与

を行っている場合

2. 弊社は、前項に加え、サービス利用申込者が次の各号のいずれか一にでも該当した場合、催告その他の手続を要しないで、直ちに、本サービスの提供の停止、利用契約の全部又は一部の解除その他必要な措置をとることができるものとします。
 - (1) GMO インターネットグループのいずれかの会社に対する債務履行を遅延し、又は、履行しないとき
3. 契約者が、前項前々項各号に該当したときは、契約者は、当然に期限の利益を失い、弊社に対して負担する一切の金銭債務を直ちに一括して弁済しなければならないものとします。本条の解除は、弊社による契約者に対する損害賠償請求を何ら妨げるものではありません。
4. 弊社が第1項または第2項に基づき利用契約を解除した場合、サービス利用申込者は、契約解除によって弊社が被った損害を賠償するものとします。この場合の損害賠償の額は、第20条（損害賠償の制限）の規定にかかわらず、弊社が本サービスの提供により本来受領することが見込まれていた残存契約期間分の利用料金相当額を上限とします。
5. 利用契約解除後の利用者情報の取扱いについては、第14条（個人情報の取扱い）の規定にしたがうものとします。

第24条（利用契約終了後の処理）

サービス利用申込者は、理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、直ちに本サービスの利用を終了し、以後、本サービスを利用することはできません。弊社は、理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、本サービスに格納された一切のデータを利用契約終了日に消去することができるものとします。弊社は、本条に基づいてデータを消去したことによってサービス利用申込者に生じた損害を賠償する義務を負わないものとします。

第25条（契約期間）

1. サービス開始日から6ヶ月もしくは12ヶ月の契約となります。初回契約満了後は6ヶ月もしくは12ヶ月毎の自動更新となり、弊社からのアナウンスは御座いません。なお、初回の契約期間に関してはお申込書記載の契約期間が適用されます。また、月中にサービス開始を行う場合、初月も契約期間内に含み翌月1日より6ヶ月もしくは12ヶ月の契約となります。その場合も初月のご請求金額は満額のご請求となります。契約期間内におけるサービス利用申込者からの解約の申し出があった場合であっても、契約期間の満了時まで本サービス利用契約は継続するものとし、弊社は受領済みの利用料金等について、返金を行わないものとします。
2. サービス利用申込者が、本サービス利用契約の契約期間の途中で、本サービスの利用プランを変更された場合は、変更登録が完了した時点から、あらたに本サービス利用契約

の契約期間が開始するものとします。なお利用プランの変更は、上位プランへの変更のみ行えるものとし、下位プランへの変更は行えないものとします。

第 26 条（反社会的勢力の排除）

1. サービス利用申込者および弊社は、相手方に対し、自己（法人の場合は、代表者、役員又は実質的に経営を支配する者を含む。）が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」といいます）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - (1)反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること。
 - (2)反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 - (3)自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること。
 - (4)反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
 - (5)役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。
2. サービス利用申込者および弊社は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約します。
 - (1)暴力的な要求行為。
 - (2)法的な責任を超えた不当な要求行為。
 - (3)取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為。
 - (4)風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為。
 - (5)その他前各号に準ずる行為。
3. サービス利用申込者および弊社は、相手方が前二項の表明・確約に違反した場合は、何らの催告を要せず、直ちにサービス利用契約を解除することができるものとします。
4. 前項の規定によりサービス利用契約を解除された当事者は、解除により生じた損害について、相手方に対し一切の請求を行わないものとします。

第 27 条（商標）

1. サービス利用申込者は、本サービスで使用する商品名、サービス名、会社名およびロゴマーク等は、弊社またはその他の権利者の商標、登録商標もしくは商号であることを確認し、弊社またはその他の権利者に無断で使用しないものとします。
2. 弊社は、利用契約の有効期間中、サービス利用申込者の企業名、会社ロゴ、シンボルマ

ーク及びサービス名称等（以下、「商標等」という。）を本サービスの業務推進のために無償で使用するものとします。

3. 前項に基づき弊社が商標等を使用するにあたり、サービス利用申込者において商標等の利用について定めた運用規定等がある場合は、予め弊社へ提示するものとし、弊社は、当該運用規定等を受領した際はその内容を遵守するものとします。
4. 前2項に関わらず、サービス利用申込者が弊社による商標等の使用を許可しない場合、若しくは使用の中止を求めた場合には、弊社はサービス利用申込者の指示に従い速やかに商標等の使用を中止するものとします。

第28条（存続条項）

利用契約が終了した場合でも、第5条（アカウント）第5項、第10条（遅延損害金）、第13条（秘密保持）、第14条（個人情報の取扱い）第1項、第20条（免責及び損害賠償の制限）、第27条（商標）第1項、第26条（反社会的勢力の排除）第4項、並びに第33条（準拠法及び裁判管轄）の規定は、有効に存続するものとする。

第29条（通知）

本サービスに関する通知その他本規約に定める弊社からサービス利用申込者に対する通知は、サービス利用申込者がお申込書に記入したメールアドレス宛の電子メールによる方法その他弊社の定める方法によって行うものとします。通知は、弊社からの発信によってその効力が生ずるものとします。サービス利用申込者はお申込書に記入した電子メールアドレスを変更する場合は、速やかに弊社に対して弊社所定の方法にて変更手続を行うものとします。

第30条（利用契約の契約上の地位の譲渡等）

サービス利用申込者は、弊社の書面による事前の承諾なく、利用契約の契約上の地位を第三者に承継させ、または利用契約に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供してはならないものとします。弊社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにサービス利用申込者のお申込み事項その他の情報を事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、サービス利用申込者は、かかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとします。なお本項に定める事業譲渡には、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第31条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、民法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判

断された既定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 32 条（不可抗力）

弊社は、天災、法令・規則の制定・改廃、その他の不可抗力によって本サービスの履行が妨げられた場合には、利用契約その他の一切の規定にかかわらず、かかる不可抗力によってサービス利用申込者に生じた損害について一切の責任を負担しません。

第 33 条（準拠法及び裁判管轄）

利用契約に関する事項については、日本法を準拠法とし、東京地方裁判所を専属合意裁判所とします。

2019 年 7 月 16 日 制定

2019 年 11 月 13 日 改定

2020 年 5 月 8 日 改定

2020 年 8 月 17 日 改定

2024 年 2 月 22 日 改定

2024 年 10 月 4 日 改定

2026 年 7 月 1 日 改定

2026 年 10 月 1 日 改定

GMO TECH 株式会社

東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー