

SUGGEST HATCH 利用規約

GM0 TECH 株式会社（以下「当社」といいます。）は、SUGGEST HATCH（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、利用規約を以下の通り定めます。なお、本サービスお申し込みの方は本規約に同意されたものとみなします。すべての項目に同意いただけない場合は、本サービスのご利用をお控えください。当社企業情報につきましては運営会社ページをご確認ください。

第1条（規約の適用）

「サジェスト対策」（以下「本サービス」といいます。）は、GM0 TECH 株式会社（以下「当社」といいます。）がお客様に対し、「SUGGEST HATCH 利用規約」（以下「本規約」といいます。）に基づき提供するサービスをいいます（本規約に基づきお客様と当社との間で締結される本サービスの利用契約を、以下「利用契約」といいます。）。

第2条（契約の成立）

1. 本サービスの利用を希望するお客様は、本規約に同意の上、当社の定める方法により本サービスの利用を申込むものとします。
2. 利用契約は、当社がお客様の申込みを承諾した時点で成立するものとします。なお、当社が当該申込を承諾したお客様を「本サービス利用者」といいます。
3. 当社は、前項の申込みを、当社の任意の基準及び判断により審査するものとし、当社は、お客様に対して理由を提示することなく、かつ、何らの責任を負うことなく、当該申込みを拒否することができるものとします。

第3条（本サービスの内容等）

1. 本サービスの内容は以下に定めるものとします。
 - ①サジェスト対策（表示）
 - ②その他、当社が定める内容
2. 本サービス利用者は以下の内容に同意するものとします。
 - ①本サービスにおけるサジェストキーワードの表示・順位・表示期間等は、対象検索エンジンのアルゴリズムその他第三者のシステムの状況により変動するものであり、特定の効果や成果を永続的に保証するものではないこと。
 - ②サジェスト対策施策中、対象検索エンジンのアップデート等により一時的に表示が不安定になる場合があること。
3. 当社の責めに帰すべき事由によらず、本サービスを利用することができなくなった場合であっても、利用料金の減額・返還、損害賠償を含め、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サービス利用者が当社に対して支払った利用料金を、理由の如何に関わらず、一切返金しないものとします。

第4条（利用料金・支払方法等）

1. 本サービス利用者は当社に対し、次項以下の定めに従い、お申込書にて同意したプランの料金を支払うものとします。

2. 本サービス利用者は、当社が指定する方法により、指定した期日までに利用料金を支払うものとします。
3. お支払い方法は、請求書発行による当社指定口座へのお振込、口座振替、クレジットカードのいずれかでお支払い頂きます。
4. お申込書で同意頂いた金額をお支払い頂きます。成果報酬プランの場合、日額成果報酬費用×上位表示日数（サジェスト表示日数）の金額をお支払い頂きます。月中にサービス開始を行なった場合、月中で開始した対象月のみ日割り計算でご請求をさせていただきます。
5. 請求書発行による当社指定口座へのお振込に関しましては、振込にかかる手数料は本サービス利用者負担となります。
6. 口座振替の場合は、毎月定められた日時に本サービス利用者口座から自動引き落としされます。
7. 請求書発行による振込支払いの場合、毎月請求書を電子メールにてデータもしくは郵送にてご負担頂きます。
8. クレジットカードでのお支払いには PAY. JP を採用しています。クレジットカードの請求欄には「GMOトライハッチ株式会社」と記載されます。
9. クレジットカード決済の場合も月末締め翌月末決済のサイクルとなります。
10. 本サービス利用者は、本規約に基づく利用料金の支払を遅延した場合は、当該お支払い期日の翌日から全額の支払が終了するに至るまで、年率 14.6% の割合で遅延損害金を当社に支払わなければならないものとします。
11. その他、督促に必要とされる常識範疇の必要経費（請求書面発行手数料、発送費、通信費、訪問移動費、債権譲渡費用、人件費 etc.）について付帯する一切の費用を支払わなければならないものとします。
12. 本サービス利用者が本サービスの利用料を期限までに支払わない場合、当社は当該本サービス利用者にかかる本サービスの提供を事前通知なく一時的に停止することができます。その後一ヶ月間未払いが継続する場合は、当社は事前通知なくサービス利用契約を強制解約することができるものとします。
13. 本サービスの利用において発生する費用の振込み手数料は本サービス利用者負担となります。日割り計算などは原則行いません。

第5条（クレジットカード決済）

1. 本サービス利用者は、本サービスの利用料金の支払いにあたり、当社が指定する方法によりクレジットカード決済を利用することができます。
2. クレジットカード決済において、何らかの理由により決済が正常に完了しなかった場合（有効期限切れ、利用限度額超過、カード会社による承認拒否その他の理由を含みますがこれらに限りません）、当社は、本サービス利用者に対する事前の通知なく、当該未決済分について同一または別のクレジットカードにより再決済を行うことができるものとします。
3. 前項の再決済が完了しない場合、当社は、本サービス利用者に対し、別途支払方法の変更または速やかな支払いを求めることができるものとします。
4. 本サービス利用者は、クレジットカード情報に変更があった場合、速やかに当社所定の方法により変更手続きを行うものとします。

5. 本条に基づく決済に関し、本サービス利用者とクレジットカード会社との間で紛争が生じた場合は、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

第6条（遅延損害金）

当社は、本サービス利用者が第4条に基づく債務の支払を遅延したときは、本サービス利用者に対し支払期日の翌日から完済に至るまで、年率 14.6%の割合による遅延損害金を請求することができるものとします。

第7条（お問合せ）

本サービス利用者は、当社に対して本サービスに関する問合せを行う場合、当社の定める方法により当社に対して連絡をするものとします。

第8条（本サービス・規約の変更）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合に、本規約を随時変更することがあります。なお、この場合には、本サービスの利用条件その他本契約の内容は、変更後の新利用規約を適用するものとします。

- ・本規約の変更が本サービス利用者の一般の利益に適合するとき
- ・本規約の変更が、本目的に反するものではなく、かつ変更の必要性、変更の後の内容の相当性及び合理性があるとき

2. 当社は、前項の変更を行う場合は、30日の予告期間において、変更後の新利用規約の内容を会員に通知するとともに、当社のホームページ（<https://meo.tryhatch.co.jp>）で公表して周知するものとし、当該予告期間の満了日の経過をもって、本規約の変更の効果が生じるものとします。

3. 当社は、本サービスの一部又は全部を変更又は廃止することができるものとします。

第9条（提供停止）

1. 本サービス利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。本サービス利用者が本項各号のいずれかに該当する行為を行っているとき当社が判断した場合、当社は、本サービス利用者に対して事前の通知をすることなく、本サービスを利用不可状態（凍結）にするその他必要な措置を講じることができるものとします。

a) 法令に反する行為または犯罪行為に関連する行為

b) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為

c) 公序良俗に反する行為

d) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

e) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者へ送信する行為

- ・過度に暴力的または残虐的な表現を含む情報
- ・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
- ・当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
- ・過度にわいせつな表現を含む情報
- ・差別を助長する表現を含む情報
- ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報

- ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
- ・反社会的な表現を含む情報
- ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
- ・他人に不快感を与える表現を含む情報

- f) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- g) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- h) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- i) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- j) 第三者に成りすます行為
- k) 本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為
- l) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- m) 本サービスの他の利用者の情報収集
- n) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- o) 当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールに抵触する行為
- p) 反社会的勢力等への利益供与
- q) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- r) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- s) 前各号の行為を試みる事

2. 本サービス利用者は、本サービスあるいは本サービスに関するドキュメントを修正、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、または本サービスの派生製品を作成すること、並びに本サービスと同様の機能を持つソフトウェア及び類似サービスを開発、提供することはできないものとします。また、本サービスは1つの製品として許諾されており、本サービス利用者はその構成部分を分離して使用することはできないものとします。

第10条（損害賠償）

1. 当社または本サービス利用者が本契約に違反し、相手方に損害を与えた場合、当該当事者は相手方に対しその損害を賠償する責任を負います。
2. 前項における損害賠償の範囲は直接かつ通常生じうる損害に限られ、その賠償額の上限は当該契約年度に本サービス利用者が当社に支払った過去12ヶ月分の利用料金の総額とする。ただし、当該損害が、当社または本サービス利用者の故意または重過失による場合はこの限りでない。
3. 本サービス利用者が本規約の各条項のいずれかに違反したことにより、当社又は第三者に損害を与えた場合には、当社又は第三者が被った損害（逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用等を含むがこれに限定されないものとします。）等を全額賠償する責任を負うものとします。

第11条（通知）

1. 当社から本サービス利用者への通知は、書面の送付、電子メールの送信、ファックスの送信、Webサイトへの掲載又はその他当社が適切と判断する方法により行うものとします。
2. 前項の通知が書面の送付による場合、当該書面が送付された日の翌々日（但し、その間に法定休日がある場合は法定休日を加算した日）に本サービス利用者には到達したものとみなすものとし、電子メールの送信又はファックスの送信による場合は、当該電子メール若しくは当該ファックスが送信された時点で本サービス利用者には到達したものとみなすものとします。また、前項の通知がWebサイトへの掲載による場合、Webサイトに掲載された時点で本サービス利用者には到達したものとみなすものとする。

3. 本サービス利用者が第 1 項の通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第 12 条（個人情報の取扱い）

1. 本サービス利用者及び当社は、利用契約の履行に関連して、それぞれの従業員、パートナー、顧客、および見込み客に関する連絡先情報を共有する場合があること、および連絡先の氏名、電話番号、ユーザー名を含むがこれらに限定されない類似の情報が、適用されるデータ保護法に基づく個人情報（以下「連絡先個人情報」という）を構成する場合があることに同意します。両当事者は、連絡先個人情報を利用契約の条件に合致する目的でのみ使用するものとします。

2. 当社は、本サービス利用者に関する情報を、以下の各号に該当する場合において利用するものとします。また、その他、当社の個人情報保護方針等に基づき、適切に管理し、取り扱うものとします。

①本サービスを提供する場合（利用料金に関する請求を行う場合を含みます）。

②本規約又は本サービスの変更に関する案内をする場合。

③本サービスに関し緊急連絡を要する場合。

④当社が取扱う各種商材に関する案内をする場合。

⑤当社等が、キャンペーン・アンケートを実施する場合。

⑥マーケティングデータの調査、分析、新たなサービス開発を行う場合。

⑦当社等及び業務提携企業に提供する統計資料の作成を行う場合。

⑧法令の規定に基づく場合。

⑨本サービス利用者から事前の同意を得た場合。

3. 当社は、個人情報保護の重要性を認識し、当社プライバシーポリシーを策定しています。本サービスを通じて当社に提供される本サービス利用者の個人情報については、当社プライバシーポリシーに則り、適正に取得され、また利用目的の範囲内で利用されます。当社及び本サービス利用者は、本サービスを利用する際に取り扱う個人情報については、個人情報管理に関する責任者を特定し、個人情報の漏えい・滅失・改ざん・棄損等の事故を未然に防止するため必要な措置を講じるものとします。

4. 当社は、サーバ設備の故障その他のトラブル等に対処するため、個人情報等のデータを複製することができます。

第 13 条（秘密保持）

1. 本サービス利用者は、本サービス利用者が当社と利用契約を締結していることについて当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

2. 当社及び本サービス利用者は、本サービスに関連して開示者が受領者に対して秘密を取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、開示者の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。但し、（1）開示された時点で、すでに適法に了知していた情報、（2）開示された時点で、公知となっていた情報、（3）開示された後に自己の責めによらず公知となった情報、（4）相手方の秘密情報によらず独自に開発または作成した情報、（5）第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報、は除きます。

3. 前項の規定にかかわらず、当社は、本サービスの提供、運営又は改善に必要な範囲で、当社の再委託先（生成 AI サービス提供事業者を含みます。）に対して秘密情報を開示することができるものとします。この場合、当社は当該業務委託先に対し、本条と同等の秘密保持義務を課すものとします。

4. 当社及び本サービス利用者は、利用契約が理由を問わず終了したとき、又は相手方が請求したときは、秘密情報を直ちに削除又は相手方に返還するものとします。

第 14 条（再委託）

当社は、本サービスに関する業務の全部又は一部を第三者に再委託することができるものとします。但し、再委託を行う場合、当社は、再委託先に対して、自己が本規約によって負担する義務と同様の義務を負わせるものとし、再委託先が当該義務に違反したことにより本サービス利用者に生じる損害については、当社が責任を負うものとします。

第 15 条（商標）

1. 本サービス利用者は、本サービスで使用される商品名、サービス名、会社名およびロゴマーク等は、当社またはその他の権利者の商標、登録商標もしくは商号であることを確認し、当社またはその他の権利者に無断で使用しないものとします。
2. 当社は、利用契約の有効期間中、本サービス利用者の企業名、会社ロゴ、シンボルマーク及びサービス名称等（以下、「商標等」という。）を本サービスの業務推進のために無償で使用するものとします。
3. 前項に基づき当社が商標等を使用するにあたり、本サービス利用者において商標等の利用について定めた運用規定等がある場合は、予め当社へ提示するものとし、当社は、当該運用規定等を受領した際はその内容を遵守するものとします。
4. 前 2 項に関わらず、本サービス利用者が当社による商標等の使用を許可しない場合、若しくは使用の中止を求めた場合には、当社は本サービス利用者の指示に従い速やかに商標等の使用を中止するものとします。

第 16 条（反社会的勢力の排除）

1. 本サービス利用者および当社は、相手方に対し、自己（法人の場合は、代表者、役員又は実質的に経営を支配する者を含む。）が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」といいます）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - (1)反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること。
 - (2)反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 - (3)自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること。
 - (4)反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
 - (5)役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。
2. 本サービス利用者および当社は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約します。
 - (1)暴力的な要求行為。
 - (2)法的な責任を超えた不当な要求行為。
 - (3)取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為。
 - (4)風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為。
 - (5)その他前各号に準ずる行為。

3. 本サービス利用者および当社は、相手方が前二項の表明・確約に違反した場合は、何らの催告を要せず、直ちにサービス利用契約を解除することができるものとします。
4. 前項の規定によりサービス利用契約を解除された当事者は、解除により生じた損害について、相手方に対し一切の請求を行わないものとします。

第 17 条（存続条項）

利用契約が終了した場合でも、第 10 条（損害賠償）、第 12 条（個人情報の取扱い）第 1 項、第 13 条（秘密保持）、第 15 条（商標）第 1 項、第 16 条（反社会的勢力の排除）第 4 項、並びに第 18 条（準拠法）及び第 19 条（管轄裁判所）の規定は、有効に存続するものとします。

第 18 条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、全て日本国の法令が適用されるものとします。

第 19 条（管轄裁判所）

本規約及び本サービスに関する全ての紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることを予め合意します。

第 20 条（報告義務）

1. 本サービス利用者が、商号、代表者、住所、連絡先又は本サービス利用者が本サービスの利用のために当社に提出した情報等を変更する場合、当社に対して速やかに連絡を行うものとします。
2. 本サービス利用者が、前項に基づく連絡を怠った場合、連絡の不履行に基づき生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第 21 条（知的財産権等）

1. 本サービスにおいて当社が本サービス利用者に提供する一切の提供物（本規約、各種制作物、資料等を含みます。）に関する著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に定める権利を含みます。）は、本サービス利用者が従前から保有していた著作物の著作権を除き、当社または当社の指定する第三者に帰属するものとします。
2. 当社の本サービスの提供の過程で生じた発明その他の知的財産またはノウハウ等（以下併せて「発明等」といいます。）に係る特許権その他知的財産権、ノウハウ等に関する権利は、当社または当社の指定する第三者に帰属するものとします。
3. 本サービスおよび本サービスに関して当社が提供するアプリケーション等ならびにこれらによって当社がお客様に提供した一切の情報は、当社に帰属するものとし、お客様は、本サービス利用以外の目的での利用等の一切の行為をすることはできません。
4. お客様が、本サービスの利用に基づき本サービスに関する発明、考案、ノウハウその他一切の技術的成果を得た場合には、それら一切の知的財産権（著作権法第 27 条及び第 28 条に定める権利を含みます。）は、当社に帰属するものとします。

第 22 条（本サービスの提供の停止及び利用契約の解除）

1. 当社または本サービス利用者は、相手方が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、

サービス利用契約を解除することができます。

(1) サービス利用契約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

(3) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている場合

2. 当社は、前項に加え、本サービス利用者が次の各号のいずれか一にでも該当した場合、催告その他の手続を要しないで、直ちに、本サービスの提供の停止、サービス利用契約の全部又は一部の解除その他必要な措置をとることができるものとします。

(1) GMO インターネットグループのいずれかの会社に対する債務の履行を遅延し、又は、履行しないとき

3. 契約者が、前項前々項各号に該当したときは、契約者は、当然に期限の利益を失い、当社に対して負担する一切の金銭債務を直ちに一括して弁済しなければならないものとします。本条の解除は、当社による契約者に対する損害賠償請求を何ら妨げるものではありません。

4. サービス利用契約解除後の個人情報等の取扱いについては、第 22 条（個人情報等の保護及び法令遵守）の規定にしたがうものとします。

第 23 条（解約）

1. お申し込み後のキャンセル及び契約期間内の途中解約及び契約期間満了後の自動更新期間中の途中解約には違約金を頂いています。違約金は残存期間に支払われることが想定されていた本件業務の対価を直ちに支払うものとします。また満了後は本申込書記載の更新が成されます。当社からのアナウンスは御座いません。

2. 解約を行う場合、サポートサイト解約フォームに解約月の前月 15 日までに解約申請をお送り頂いた場合に解約適用とさせていただきます。解約フォーム申請以外の営業担当への電話など、その他方法での解約申請は意味をなさないものとします。15 日を過ぎてからの解約申請については次回満了日の解約とさせていただきます。

3. 利用料金を滞納した場合、当社は本サービスの提供を停止し、強制的にサービスを解約することができるものとします。それについて、当社は債務不履行等の責任を一切負いません。

4. 当社は、解約日の 1 ヶ月前までに本サービス利用者に対して通知することにより、利用契約を解約することができるものとします。

第 24 条（契約期間）

1. 本サービスの契約期間は、本サービスの申込書に記載の通りとします。但し、契約期間満了日の前月末日までに、甲乙いずれからも解約の意思表示がない場合は、本契約は自動的に同一条件で更新されるものとし、その後も同様とします。

2. 契約期間内に契約が終了する場合は、本サービス利用者は当社に対して、違約金として、「契約残日数×申込書に記載の契約金額」に基づく金額を支払わなければならないものとします。

第 25 条（サービス内容の変更等）

1. 当社は、本サービス利用者の承諾を得ることなく、本サービスの利用料金及びサービス内容等を変更することがあります。その場合には、当社は変更後のサービス内容を本サービス利用者に通知するものとし、以後、変更後のサービス内容が適用されるものとします。なお、本サービスの内容の変更等により、本サービス利用者に生じた損害、不利益、その他の結果について、一切責任を負わないものとします。

2. 本サービス利用者は、第 22 条第 1 項に定める各号のいずれかに該当した場合、当然に期限の利益を喪失し、当社に対する債務を直ちに支払わなければならないものとします。

第 26 条（信義誠実の原則）

本規約に定めのない事項又は本規約の各条項の解釈に疑義が生じた場合は、本サービス利用者と当社が誠意をもって協議し解決を図るものとします。

制定日：2024 年 6 月 14 日

改訂日：2024 年 10 月 7 日

改訂日：2024 年 11 月 26 日

改訂日：2026 年 10 月 1 日

GMO TECH 株式会社

東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー