Yahoo!プレイス最適化 利用規約

GMO TECH株式会社（以下「弊社」という。）は、Yahoo!プレイス最適化（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、利用規約を以下の通り定めます。なお、本サービスお申し込みの方は本規約に同意されたものとみなします。すべての項目に同意いただけない場合は、本サービスのご利用をお控えください。弊社企業情報につきましては運営会社ページをご確認ください。

第1条（定義）

GMO TECH株式会社 Yahoo!プレイス最適化 利用規約（以下「本利用規約」という。）において「サービス利用申込者」とは、弊社が定める手続に従い、本サービスの全部または一部を利用する資格を得た法人、団体または個人をいいます。

第2条（規約の適用）

1. 弊社は、以下の各号のいずれかに該当する場合に、本規約を随時変更することがあります。なお、この場合には、本サービスの利用条件その他本契約の内容は、変更後の新利用規約を適用するものとします。
・本規約の変更がサービス利用申込者の一般の利益に適合するとき
・本規約の変更が、本目的に反するものではなく、かつ変更の必要性、変更の後の内容の相当性及び合理性があるとき

2. 弊社は、前項の変更を行う場合は、30日の予告期間をおいて、変更後の新利用規約の内容を会員に通知するとともに、弊社のホームページ（https://meo.tryhatch.co.jp）で公表して周知するものとし、当該予告期間の満了日の経過をもって、本規約の変更の効果が生じるものとします。

第3条（利用契約の成立）

1. 本サービスの利用を希望する法人または個人（以下「利用希望者」という。）は、本利用規約を承認し、弊社の定める手続に従い、弊社宛に所定の自己に関する情報（以下「登録情報」という）及び所定の希望申し込み内容を送信することもしくは弊社がお送りする契約書記載をもって利用申し込みをするものとし、弊社が登録情報を審査の上これを承諾した時点において、本サービスの利用に関する契約（以下「利用契約」という。）が成立するものとします。

2. 弊社は本サービスの利用申し込みを行った利用希望者が、以下の各号のいずれかに該当した場合、当該申し込みを承諾しない場合があり、利用希望者はあらかじめこれを了承するものとします。
・登録情報に誤記、記載漏れ、虚偽のある場合
・登録情報に、匿名性が高いと弊社が判断する情報が含まれている場合
・その他弊社が不適切と判断した場合

第4条（不保証）

1. 弊社は、サービス利用申込者が本サービスの利用によって得る情報やデータの正確性、信ぴょう性、安全性及び有効性（本契約の目的への適合性を含む。）を保証するものではありません。

2. 弊社は、本サービスの利用によって、サービス利用申込者のウェブサイトの検索順位の維持・上昇やページランク等の評価の維持・上昇を保証するものではありません。

3. 弊社が行うサービス利用申込者のウェブサイト検索に関する分析・計測については、その分析が不確定要素に基づく傾向分析にとどまるものであるため、弊社は、それに基づいた助言を行うのみであり、その分析結果の正確性及び内容の確実性を保証するものではありません。

4. 弊社が前項の分析結果に基づいて施策を行った場合においても、弊社は、ウェブサイト検索の検索順位において施策前より上位に表示されることを保証するものではありません。

5. 弊社は、サービス利用申込者によって入力されたデータの保存及び管理について一切の責任を負わないものとします。

第5条（提供停止）

1. サービス利用申込者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。サービス利用申込者が本項各号のいずれかに該当する行為を行っていると弊社が判断した場合、弊社は、サービス利用申込者に対して事前の通知をすることなく、本サービスを利用不可状態（凍結）にするその他必要な措置を講じることができるものとします。
a）法令に反する行為または犯罪行為に関連する行為
b）弊社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
c）公序良俗に反する行為
d）弊社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
e）本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると弊社が判断する情報を弊社または本サービスの他の利用者に送信する行為
・過度に暴力的または残虐的な表現を含む情報
・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
・弊社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
・過度にわいせつな表現を含む情報
・差別を助長する表現を含む情報
・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
・反社会的な表現を含む情報
・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
・他人に不快感を与える表現を含む情報
f）本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
g）弊社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
h）本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
i）弊社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
j）第三者に成りすます行為
k）本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為

l）弊社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
m）本サービスの他の利用者の情報収集
n）弊社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
o）弊社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールに抵触する行為
p）反社会的勢力等への利益供与
q）面識のない異性との出会いを目的とした行為
r）前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
s）前各号の行為を試みること
2. サービス利用申込者は、本サービスあるいは本サービスに関するドキュメントを修正、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、または本サービスの派生製品を作成すること、並びに本サービスと同様の機能を持つソフトウェア及び類似サービスを開発、提供することはできないものとします。また、本サービスは１つの製品として許諾されており、サービス利用申込者はその構成部分を分離して使用することはできないものとします。

第 6 条（料金・お支払い方法等）

1. サービス利用申込者は弊社に対し、次項以下の定めに従い、お申込書にて同意したプランの料金を支払うものとします。

2. サービス利用申込者は、弊社が指定する方法により、指定した期日までに利用料金を支払うものとします。

3. お支払い方法は、請求書発行による弊社指定口座へのお振込、口座振替、クレジットカードのいずれかでお支払い頂きます。

4. お申込書で同意頂いた金額をお支払い頂きます。成果報酬プランの場合、日額成果報酬費用×上位表示日数（3 位以内：ホテル関連のキーワードは 4 位以内）の金額をお支払い頂きます。月中にサービス開始を行なった場合、月中で開始した対象月のみ日割り計算でご請求をさせて頂きます。

5. 請求書発行による弊社指定口座へのお振込に関しましては、振込にかかる手数料はサービス利用申込者負担となります。

6. 口座振替の場合は、毎月定められた日時にサービス利用申込者口座から自動引き落としされます。

7. 請求書発行による振込支払いの場合、毎月請求書を電子メールにてデータもしくは郵送にてご負担頂きます。

8. クレジットカードでのお支払いには PAY.JP を採用しています。クレジットカードの請求欄には「GMO TECH 株式会社」と記載されます。

9. クレジットカード決済の場合も月末締め翌月末決済のサイクルとなります。

10. サービス利用申込者は、本規約に基づく利用料金の支払を遅延した場合は、当該お支払い期日の翌日から全額の支払が終了するに至るまで、年率 14.6％の割合で遅延損害金を弊社に支払わなければならないものとします。

11. その他、督促に必要とされる常識範疇の必要経費（請求書面発行手数料、発送費、通信費、訪問移動費、債権譲渡費用、人件費などを含む。）について付帯する一切の費用を支払わなければならないものとします。

12. サービス利用申込者が本サービスの利用料を期限までに支払わない場合、弊社は当該サービス利用申込者にかかる本サービスの提供を事前通知なく一時的に停止することができます。その後一ヶ月間未払いが継続する場合は、弊社は事前通知なくサービス利用契約を強制解約することができるものとします。

13. 本サービスの利用において発生する費用の振込み手数料はサービス利用申込者負担とします。

第 7 条（クレジットカード決済）

1. サービス利用申込者は、本サービスの利用料金の支払いにあたり、弊社が指定する方法によりクレジットカード決済を利用することができます。
2. クレジットカード決済において、何らかの理由により決済が正常に完了しなかった場合（有効期限切れ、利用限度額超過、カード会社による承認拒否その他の理由を含みますがこれらに限りません）、弊社は、サービス利用申込者に対する事前の通知なく、当該未決済分について同一または別のクレジットカードにより再決済を行うことができるものとします。
3. 前項の再決済が完了しない場合、弊社は、サービス利用申込者に対し、別途支払方法の変更または速やかな支払いを求めることができるものとします。
4. サービス利用申込者は、クレジットカード情報に変更があった場合、速やかに弊社所定の方法により変更手続きを行うものとします。
5. 本条に基づく決済に関し、サービス利用申込者とクレジットカード会社との間で紛争が生じた場合は、当該当事者間で解決するものとし、弊社は一切責任を負わないものとします。

第 8 条（返金に関して）

返金はサービスの特性上一切受け付けられないものとし、これに関してサービス利用申込者は同意するものとします。

第 9 条（契約期間について）

固定プランの場合、サービス開始日から 6 ヶ月もしくは 12 ヶ月の契約となります。初回契約満了後は 6 ヶ月毎の自動更新となり、弊社からのアナウンスは御座いません。
成果報酬プランの場合、成果発生日の翌月 1 日から 6 ヶ月もしくは 12 ヶ月の契約となります。成果発生月も契約期間に含まれます。初回契約満了後は 6 ヶ月毎の自動更新となり、弊社からのアナウンスはございません。
なお、初回の契約期間に関してお申込書記載の契約期間が適用されます。また、月中にサービス開始を行う場合、初月も契約期間内に含み翌月 1 日より 6 ヶ月もしくは 12 ヶ月の契約となります。その場合も初月のご請求金額は満額のご請求となります。
成果未発生期間が 7 ヶ月間続いた場合、翌月から解約することができます。この解約の場合、解約日は解約申請をした月の末日となります。また、解約申請日から解約日までの間に成果が発生した場合でも、解約日で解約となります。

第 10 条（利用停止に関して）

お申し込み後のキャンセル及び契約期間内の途中解約及び契約期間満了後の自動更新期間中の途中解約には違約金を頂いています。違約金は残存期間に支払われることが想定されていた本件業務の対価を直ちに支払うものとします。また満了後は本申込書記載の更新が成されます。弊社からのアナウンスは御座いません。
解約を行う場合、サポートサイト解約フォームに解約月の前月 15 日までに解約申請をお送り頂いた場合に解約適用とさせて頂きます。
解約フォーム申請以外の営業担当への電話など、その他方法での解約申請は意味をなさないものとします。15 日を過ぎてからの解約申請については次回満了日の解約とさせて頂きます。
なお、解約時に弊社側で施策した Yahoo!プレイスの登録情報の内部最適化は、施策前の状態に戻させて頂きます。
また、利用料金を滞納した場合、弊社は本サービスの提供を停止し、強制的にサービスを解約することができるものとします。それについて、弊社は債務不履行等の責任を一切負いません。

第 11 条（個人情報の取扱い）

1. サービス利用申込者及び弊社は、利用契約の履行に関連して、それぞれの従業員、パートナー、顧客、および見込み客に関する連絡先情報を共有する場合があること、および連絡先の氏名、電話番号、ユーザー名を含むがこれらに限定されない類似の情報が、適用されるデータ保護法に基づく個人情報（以下「連絡先個人情報」という）を構成する場合があることに同意します。両当事者は、連絡先個人情報を利用契約の条件に合致する目的でのみ使用するものとします。
2. 弊社は、サービス利用申込者が入力した利用者情報・データ等の情報（以下「利用者情報」といいます。）を第三者に対し、開示または漏洩しないよう適切に管理します。
3. 前項の定めにかかわらず、法令の要請等正当な理由により開示する義務を負う場合、弊社は、当該要請にしたがって利用者情報を開示できるものとします。ただし、やむを得ない場合を除き、弊社は、当該要請受領後速やかに当該サービス利用申込者に通知し、当該サービス利用申込者が当該要請に対応するための機会を設けるものとします。
4. 弊社は、利用者情報、データ等を、個人を特定できない形で統計的な情報として、利用及び公開することができるものとし、サービス利用申込者はこれに異議を唱えないものとします。上記のほか、個人情報保護に関する法律の定める「個人情報」についての取扱いについては、弊社が別途定め、公開するプライバシーポリシーに準じて取り扱うものとします。

第 12 条（中途解約及び契約解除）

1. 本サービスの利用契約は、サービス利用申込者または弊社のいずれか一方の書面（電子メールを含む）による通知により中途解約することができます。ただし、サービス利用申込者が契約期間満了前に本契約を解約する場合は、第 10 条（利用停止に関して）の定めに従い、同条所定の違約金を弊社に支払うことを要します。
2. 弊社またはサービス利用申込者は、相手方が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、利用契約を解除することができます。
a）利用契約のいずれかの条項に違反した場合
b）支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開

始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
c）反社会的勢力（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている場合
3. 弊社は、前項に加え、サービス利用申込者が次の各号のいずれか一にでも該当した場合、催告その他の手続を要しないで、直ちに、本サービスの提供の停止、利用契約の全部又は一部の解除その他必要な措置をとることができるものとします。
(1) GMO インターネットグループのいずれかの会社に対する債務の履行を遅延し、又は、履行しないとき
4. 弊社が前項前々項に基づき利用契約を解除した場合、サービス利用申込者は、契約解除によって弊社が被った損害を賠償するものとします。この場合の損害賠償の額は、第 13 条（損害賠償）の規定にかかわらず、弊社が本サービスの提供により本来受領することが見込まれていた残存契約期間分の利用料金相当額を上限とします。

5. 契約者が、第 2 項または第 3 項各号に該当したときは、契約者は、当然に期限の利益を失い、当社に対して負担する一切の金銭債務を直ちに一括して弁済しなければならないものとします。本条の解除は、当社による契約者に対する損害賠償請求を何ら妨げるものではありません。
6. 利用契約解除後の利用者情報の取扱いについては、第 11 条（個人情報の取扱い）の規定にしたがうものとします。

第 13 条（損害賠償）

1. 弊社またはサービス利用申込者が本契約に違反し、相手方に損害を与えた場合、当該当事者は相手方に対しその損害を賠償する責任を負います。

2. 前項における損害賠償の範囲は直接かつ通常生じうる損害に限られ、その賠償額の上限は当該契約年度にサービス利用申込者が弊社に支払った過去 12 ヶ月分利用料金の総額とする。ただし、当該損害が、弊社またはサービス利用申込者の故意または重過失による場合はこの限りではございません。

第 14 条（守秘義務）

1. サービス利用申込者は、サービス利用申込者が弊社と利用契約を締結していることについて弊社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。
2. 弊社及びサービス利用申込者は、本サービスに関連して開示者が受領者に対して秘密を取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、開示者の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。但し、（1）開示された時点で、すでに適法に了知していた情報、（2）開示された時点で、公知となっていた情報、（3）開示された後に自己の責めによらず公知となった情報、（4）相手方の秘密情報によらず独自に開発または作成した情報、（5）第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報、は除きます。
3. 前項の規定にかかわらず、弊社は、本サービスの提供、運営又は改善に必要な範囲で、弊社の再委託先（生成 AI サービス提供事業者を含みます。）に対して秘密情報を開示することができるものとします。この場合、弊社は当該業務委託先に対し、本条と同等の秘密保持義務を課すものとします。

4. 弊社及びサービス利用申込者は、利用契約が理由を問わず終了したとき、又は相手方が請求したときは、秘密情報を直ちに削除又は相手方に返還するものとします。

第 15 条（再委託）

弊社は、本サービスに関する業務の全部又は一部を第三者に再委託することができるものとします。但し、再委託を行う場合、弊社は、再委託先に対して、自己が本規約によって負担する義務と同様の義務を負わせるものとし、再委託先が当該義務に違反したことによりサービス利用申込者に生じる損害については、弊社が責任を負うものとします。

第 16 条（商標）

1. サービス利用申込者は、本サービスで使用される商品名、サービス名、会社名およびロゴマーク等は、弊社またはその他の権利者の商標、登録商標もしくは商号であることを確認し、弊社またはその他の権利者に無断で使用しないものとします。
2. 弊社は、利用契約の有効期間中、サービス利用申込者の企業名、会社ロゴ、シンボルマーク及びサービス名称等（以下、「商標等」という。）を本サービスの業務推進のために無償で使用することができるものとします。
3. 前項に基づき弊社が商標等を使用するにあたり、サービス利用申込者において商標等の利用について定めた運用規定等がある場合は、予め弊社へ提示するものとし、弊社は、当該運用規定等を受領した際はその内容を遵守するものとします。
4. 前 2 項に関わらず、サービス利用申込者が弊社による商標等の使用を許可しない場合、若しくは使用の中止を求めた場合には、弊社はサービス利用申込者の指示に従い速やかに商標等の使用を中止するものとします。

第 17 条（反社会的勢力の排除）

1. 乙および甲は、相手方に対し、自己（法人の場合は、代表者、役員又は実質的に経営を支配する者を含む。）が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から５年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」といいます）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

⑴ 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること。

⑵ 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。

⑶ 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること。

⑷ 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。

⑸ 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有す

ること。

2. 乙および甲は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約します。

⑴ 暴力的な要求行為。

⑵ 法的な責任を超えた不当な要求行為。

⑶ 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為。

⑷ 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為。

⑸ その他前各号に準ずる行為。

3. 乙および甲は、相手方が前二項の表明・確約に違反した場合は、何らの催告を要せず、直ちに本契約を解除することができるものとします。

4. 前項の規定により本契約を解除された当事者は、解除により生じた損害について、相手方に対し一切の請求を行わないものとします。

第 18 条（存続条項）

利用契約が終了した場合でも、第 6 条（料金・お支払い方法等）第 10 項及び第 11 項、第 11 条（個人情報の取扱い）、第 13 条（損害賠償）、第 14 条（守秘義務）の規定、第 16 条（商標）第 1 項、並びに第 21 条（合意管轄）の規定は、有効に存続するものとします。

第 19 条（サービスの中断）

弊社は、以下のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供の全部または一部をサービス利用申込者に事前の通告なく中断することができるものとします。またそれに伴うサービス利用申込者、または第三者を含むすべての損害に関して弊社は一切の賠償責任を免れるものとします。

1. 設備・システムの保守を実施する場合
2. 天災、停電、紛争等の非常事態や、ハッキング等の妨害行為により本サービスの提供が困難な場合
3. その他弊社が本サービスの管理または運営上、中断が必要と判断した場合

第 20 条（本サービスの性質）

本サービスの性質について、以下の点にご留意ください。

1. 本サービスは、Yahoo!検索/Yahoo!Map 内検索の上位表示を保証するサービスではありません。
2. 本サービスは、Yahoo!社とパートナー提携しているサービスではありません。また、Yahoo!社が本サービス内容を保証しているものではありません。
3. お申込時に定めた対策キーワードを契約期間内に変更することはできません。なお、弊社側で変更を承諾した場合は変更することができます。
4. 本サービスは、サービス利用申込者の Yahoo!プレイスの登録情報を最適化する目的で、掲載内容の修正、更新を行うことができるものとします。＊ 一部異なる場合があります。
5. 本サービスは、サービス利用申込者のウェブサイトの検索順位およびページランク等評価との因

果関係はないため、検索順位が低下したり、スパム判定された場合でも弊社は瑕疵責任の一切を負わないものとします。
6. 本サービスは、Yahoo!社の検索エンジンのアルゴリズムの仕様変更により本件業務の全部または一部の提供が困難となった場合、弊社は取引内容の変更または解除を行うことができるものとする。またその際に発生する損害、またご利用料金の返金、保証は一切行いません。
7. 本サービスは、弊社の都合により通告なくサービスを停止する場合をサービス利用申込者は認めるものとし、それに関しての一切の不服申立てはしないものとします。
8. Yahoo!プレイスの成果は、弊社の目視確認・検索結果のキャプチャがエビデンスとなります。キャプチャは毎週金曜日に取得いたします。弊社確認以外の目視や弊社提供ツール以外での順位相違に関しては、弊社が提供するサービスには一切関与しないものとします。

第21条（合意管轄）

本サービスの利用に関連し、弊社とサービス利用申込者との間に訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2020年1月1日 制定

2024年10月4日 改定

2026年10月1日 改定

GMO TECH株式会社
東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー